



Conoce los canales digitales que Porvenir pone a tu disposición para que descargues el certificado tributario.



Porvenir Móvil (Mensajería de texto)

Envía un mensaje de texto al **85764** con la frase **Certificado VOL renta** (manteniendo los espacios entre palabras y las mayúsculas tal como se presenta en este ejemplo).

- Ten en cuenta que esta certificación la recibirás en el correo que tienes registrado en Porvenir. Además, si tu operador es Claro, Movistar o Tigo esta solicitud es ¡completamente gratis!



Andrea, Asistente Virtual (Chatbot disponible en Facebook Messenger).

- Ingresa al chat **aquí** y saluda a Andrea con un ¡Hola!
- Valida tu identidad **ingresando el código de seguridad** (recibirás este mensaje en el correo y celular que tienes registrado en Porvenir).
- Haz clic en **'Certificados'**.
- Desplaza las opciones que aparecen en pantalla hasta que ubiques el enunciado **'Declaración de renta'**.
- Haz clic en **Solicitar**.

Esta certificación se enviará al correo que tienes registrado en Porvenir.



Chat Porvenir (Habla con uno de nuestros agentes de servicio)

- Haz clic **aquí** e ingresa tu tipo y número de documento.
- Selecciona la ciudad donde te encuentras.
- Escoje la opción **'Certificados y Extractos'** y realiza la solicitud de generación del certificado para la declaración de renta.

Uno de nuestros agentes atenderá tu petición y enviará la certificación al correo que tienes registrado en Porvenir.



Página web Zona Transaccional Afiliado

- Ingresa **aquí** a tu cuenta privada.
- Diríjete al menú **'Certificados y Extractos'** y haz clic en **'Declaración de renta'**.
- Selecciona el año a declarar y haz clic en **'Consultar'** para generar la certificación.

🔗 Si no tienes usuario y clave

Crea tu cuenta **aquí**. Una vez ingreses ubica la sección **¡Quiero inscribirme!** Allí diligenciarás el formulario de registro y activarás tu cuenta para el acceso a los servicios en línea.