

La **Sociedad Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías PORVENIR S.A.** (en adelante **PORVENIR**), identificada con N.I.T. 800.144.331-3, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, manifiesta en su condición de Responsable del tratamiento que, sus datos serán tratados para las finalidades esenciales relacionadas con la correcta prestación de los servicios financieros contratados, y que se señalan a continuación:


1. Finalidades esenciales para la prestación de los servicios financieros por parte de PORVENIR:



Para tu afiliación o traslado a **PORVENIR**, a título solamente informativo te comentamos que trataremos tus datos personales para el (los) servicios financieros sobre los que deseas vincularte y conforme a las finalidades que se derivan de normas habilitantes (competencia legal explícita en palabras de la Corte Constitucional en la sentencia C-748 de 2011). Para tales finalidades de normas no se requiere de tu autorización.

- 1.1. Para la vinculación y/o traslado a los servicios financieros de **PORVENIR** y contratados por usted (todos estos como parte objeto social principal y sus actividades conexas). Por ello, **PORVENIR** recolectará, incorporará y actualizará sus datos personales para que sean incorporados en bases de datos personales actuales o futuras de **PORVENIR**; las cuales podrán estar directamente administradas en la infraestructura tecnológica de **PORVENIR** o a través de servicios de infraestructura en la nube o las tecnologías que puedan existir.
- 1.2. Acceder, consultar, comparar, monitorear y reportar estas bases de datos para dar cumplimiento a deberes legales de **PORVENIR**, o para facilitar la comunicación con sus afiliados y/o realizar validaciones de seguridad respecto a la identidad del afiliado, o cuando este desee realizar operaciones con **PORVENIR**, o para tener conocimiento del cliente (afiliado). Tales gestiones se realizarán con diferentes bases de datos (i) públicas: como por ejemplo, la Registraduría Nacional del Estado Civil, la Policía Nacional, Contraloría, Procuraduría, Fiscalía, la Superintendencia Financiera, DIAN u otras entidades y/o (ii) privadas, como por ejemplo, las entidades de la seguridad social y de cesantías, ASOFONDOS, operadores de información PILA, centrales de riesgo crediticio (operadores de información de la Ley Estatutaria 1266 de 2008), cajas de compensación, y cualquiera otra que se requiera para el cumplimiento de obligaciones legales y deberes de información de **PORVENIR**.
- 1.3. Ser utilizados como medio de prueba.
- 1.4. Transmitir la información a terceros contratados para llevar a cabo la prestación de los servicios de **PORVENIR** en desarrollo de su objeto social principal y conexo. Dichas transmisiones estarán siempre sujetas al cumplimiento de los deberes que les correspondan a estos Terceros como Encargados del Tratamiento de mis datos personales según las finalidades aquí autorizadas. El listado de Encargados podrá ser consultado en la página web de **PORVENIR** o en siguiente código QR:
- 1.5. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y post contractual.
- 1.6. Enviar mensajes, notificaciones o alertas vía telefónica (a través de llamadas y/o mensajes de texto como SMS y/o MMS), correos físicos o electrónicos o medios digitales; para:
 - 1.6.1. Remitir extractos.
 - 1.6.2. Divulgar información legal, requisitos y cambios normativos.
 - 1.6.3. Notificaciones de seguridad por transacciones financieras o de cambios sustanciales de la información registrada.
 - 1.6.4. Compartir información financiera o de educación financiera.
 - 1.6.5. Respuestas a solicitudes, preguntas, quejas y reclamos.
 - 1.6.6. Novedades de inversión.
 - 1.6.7. Informarme acerca de las innovaciones y cambios efectuados en mis productos y/o servicios.
 - 1.6.8. Dar a conocer las mejoras, impulso o cambios en los canales de servicio.
 - 1.6.9. Contactarme para actualizar mis datos; para adelantar encuestas de satisfacción del servicio; campañas tendientes a potenciar el producto y de retención de clientes.

2. Derechos del Titular de los Datos Personales

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: **(i)** A conocer, actualizar y rectificar mis datos personales de manera gratuita; **(ii)** Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de mis datos personales; **(iii)** Ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos; **(iv)** Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción a la ley, sin perjuicio del deber de haber agotado el trámite de consulta o reclamo ante **PORVENIR**, sus Encargados y/o las **ENTIDADES AUTORIZADAS**, **(v)** Revocar la presente autorización y solicitar la supresión de mis datos personales. Supresión que solamente operará cuando no medie un deber legal para **PORVENIR** como Responsable que lo obliguen a conservar dicha información y **(vi)** Que conozco que puedo tener acceso de manera gratuita a la Política de Tratamiento de Datos Personales de **PORVENIR**, la cual se encuentra a disposición del público en la página web de **PORVENIR** o en siguiente código QR:

3. Canales de contacto para atención de solicitudes en materia de protección de datos personales

Para el ejercicio de sus derechos como Titular y la atención de consultas y reclamos, puede acercarse a las oficinas de **PORVENIR** a nivel nacional (ubique su oficina de preferencia en la página web de **PORVENIR** <https://www.porvenir.com.co>) o en la Carrera 13 No. 26A – 65 en la ciudad de Bogotá D.C., usar las líneas de servicio al cliente: (i) en Bogotá D.C.: (601) 7447678; (ii) en Medellín: (604) 6041555, en Barranquilla: (605) 3855151; en Santiago de Cali: (602) 4857272 o el resto del país el 01 8000 510 800, o a través de la Ventanilla Virtual ingresando al siguiente enlace: <https://contacto.porvenir.com.co/>.