



Nombre o título de la información	Descripción	Idioma	Medio de Conservación y/o Soporte	Formato	Información Publicada o Disponible
CONTENIDO DE PRODUCTOS					
Pensiones Obligatorias	Enlace que direcciona al producto Pensiones Obligatorias	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/generacion/pensiones-obligatorias
Pensiones Voluntarias	Enlace que direcciona al producto Pensiones Voluntarias	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/generacion/pensiones-voluntarias
Cesantías	Enlace que direcciona al producto Cesantías	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/generacion/cesantias
Planes empresariales	Enlace que direcciona al producto de Planes Empresariales	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/planes-empresariales
Sector Público	Enlace que direcciona al producto de Sector Público	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/sector-publico/patrimonios-autonomos
ACERCA DE PORVENIR					
¿Quiénes Somos?	Enlace que direcciona acerca de Porvenir	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir
Organigrama	Enlace que direcciona al organigrama de Porvenir	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/documents/64086/0/PDF_estructura_organica_Porvenir.pdf
Código de Buen gobierno	Enlace que direcciona al código de buen gobierno de Porvenir	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/documents/64086/0/Codigo_buen_gobierno_v5.pdf
Accionistas	Enlace que direcciona a los accionistas de Porvenir	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir
Estados Financieros	Enlace que direcciona a los estados financieros de Porvenir	Español	Electrónico	HTML	https://transacciones.porvenir.com.co/Personas/flash_site/estados_financieros/index.html
Trabaje con nosotros	Enlace que direcciona a trabajo con nosotros	Español	Electrónico	HTML	https://www.magneto365.com/es/porvenir
Protección de datos personales	Enlace que direcciona a Protección de datos personales	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/proteccion-de-datos-personales
Política de tratamiento de datos personales	Enlace que direcciona a la política de tratamiento de datos personales de Porvenir	Español	Electrónico	PDF	https://www.porvenir.com.co/documents/64086/0/PDF_manual_proteccion_datos.pdf
Aviso de Privacidad	Enlace que direcciona al aviso de privacidad	Español	Electrónico	PDF	https://www.porvenir.com.co/documents/64086/0/https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-aviso_juridico_privacidad.pdf/6dc52d64-d3cd-c18a-3323-6210c7162118?m=1596126340175
Recomendaciones de seguridad	Enlace que direcciona a Recomendaciones de Seguridad	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/seguridad
Mapa del sitio	Enlace que direcciona al Mapa del sitio Porvenir	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/personas/mapa-del-sitio
Reconocimientos	Enlace que direcciona a Reconocimientos de Porvenir	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/reconocimientos
Todas las políticas de Porvenir S.A.	Enlace que direcciona a Todas las políticas de Porvenir	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/politicas
Responsabilidad social	Enlace que direcciona a Responsabilidad social Porvenir	Español	Electrónico	HTML y PDF	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/responsabilidad-social
Línea ética	Enlace que direcciona a Línea ética Porvenir	Español	Electrónico	HTML	https://lineaetica-porvenir.atlassian.net/servicedesk/customer/portals
Sistema de atención al consumidor	Enlace que direcciona al Sistema de atención al consumidor Porvenir	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/sistema-de-atencion-al-consumidor-financiero
Portal de proveedores	Enlace que direcciona al Portal de proveedores Porvenir	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/personas/corredores-externos-autorizados



Nombre o título de la información	Descripción	Idioma	Medio de Conservación y/o Soporte	Formato	Información Publicada o Disponible
Defensor del consumidor financiero	Enlace que direcciona al Defensor del consumidor financiero Porvenir	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio/defensor-del-consumidor-financiero
GESTIÓN Y CONTROL					
Transparencia y acceso a la información pública	Enlace que direcciona a Transparencia y acceso a la información pública	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica
Regulación del mercado de valores	Enlace que direcciona a Regulación del mercado de valores	Español	Electrónico	HTML	http://www.amvcolombia.org.co/index.php?pag=home&id=80 0 0
Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes	Enlace que direcciona a Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/syqquejasyreclamos
Manuales (los que apliquen)	Enlace que direcciona a manuales los que apliquen Porvenir	Español	Electrónico	PDF	
Reglamentos de los fondos	Enlace que direcciona a Reglamentos de los fondos administrados por Porvenir	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/centro-de-documentacion/inicio
CANALES DE SERVICIO AL CLIENTE					
Todos los canales de servicio	Enlace que direcciona a los canales de servicio	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio
Oficinas en Colombia	Enlace que direcciona a las oficinas Porvenir	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio/oficinas-porvenir
Líneas de atención telefónica	Enlace que direcciona a líneas de atención	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio/audio-respuesta-porvenir
Porvenir por mensaje de texto	Enlace que direcciona a Porvenir por mensaje de texto	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio/porvenir-movil
Glosario de términos de pensión	Enlace que direcciona a Glosario Porvenir	Español	Electrónico	PDF	https://www.porvenir.com.co/documents/331885/0/PDF-diccionario-terminos-web-pension.pdf
Consulta de Solicitudes y quejas	Enlace que direcciona a Consulta de Solicitudes y Quejas	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/syqquejasyreclamos
Descarga de Formularios	Enlace que direcciona a Descarga de Formularios	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/centro-de-documentacion/inicio
Centro de prensa y noticias	Enlace que direcciona a Centro de prensa y noticias	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/centro-de-noticias/inicio
Servicios en línea	Enlace que direcciona a Servicios en línea	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/personas/servicios-en-linea-para-ti
Atención para personas en situación de Discapacidad	Enlace que direcciona a Atención para personas en situación de Discapacidad	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/personas/inclusion-y-acceso-al-cliente-financiero
INFORMACIÓN DE INTERÉS GENERAL					
Política de Cookies	Enlace que direcciona a Política de Cookies	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/politica-de-cookies
Términos y Condiciones de Uso	Enlace que direcciona a Términos y Condiciones de Uso	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/terminos-y-condiciones-del-portal-web-de-porvenir
Notificaciones Judiciales	Enlace que direcciona a Notificaciones Judiciales	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/personas/notificaciones-judiciales



Nombre o título de la información	Descripción	Idioma	Medio de Conservación y/o Soporte	Formato	Información Publicada o Disponible
Calendario de pago de mesadas	Enlace que direcciona apago de mesadas	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/disfrutando/pensiones-obligatorias/que-debo-saber-acerca-del-pago-de-mi-pension
Rentabilidades de los fondos de pensión obligatoria	Enlace que direcciona a Rentabilidades de los fondos de pensión obligatoria	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-pensiones-obligatorias
Rentabilidades de los fondos de cesantías	Enlace que direcciona a Rentabilidades de los fondos de cesantías	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-cesantias
Informe de rentabilidades de pensión voluntaria	Enlace que direcciona a Informe de rentabilidades de pensión voluntaria	Español	Electrónico	PDF	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-pensiones-voluntarias#informrentabilidad
Informe de mercados	Enlace que direcciona a Informe de mercados	Español	Electrónico	PDF	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-pensiones-voluntarias#informmercados
Contador de pensionados en Porvenir	Enlace que direcciona a Contador de pensionados en Porvenir	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/personas/en-porvenir-los-colombianos-si-se-pensionan
Fichas informativas de fondos de cesantías	Enlace que direcciona a Fichas informativas de fondos de cesantías	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-cesantias
Fichas informativas de fondos de pensión obligatoria	Enlace que direcciona a Fichas informativas de fondos de pensión obligatoria	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-pensiones-obligatorias
Boletín del pensionado	Enlace que direcciona a Boletín del pensionado	Español	Electrónico	HTML y PDF	https://transacciones.porvenir.com.co/Pensionados/Documents/boletin_pensionado/boletin_pensionado.html
Ayudas de navegación	Enlace que direcciona a Ayudas de Navegación	Español	Electrónico	HTML	
COLOMBIANOS EN EL EXTERIOR					
Trámites	Enlace que direcciona a trámites	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/colombianos-en-el-exterior
información de Pensión obligatoria	Enlace que direcciona a información de Pensión obligatoria	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/colombianos-en-el-exterior/pensiones-para-colombianos-en-el-exterior
información de cesantías	Enlace que direcciona a información de cesantías	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/colombianos-en-el-exterior/cesantias-para-colombianos-en-el-exterior
información para pensionados	Enlace que direcciona a información para pensionados	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/colombianos-en-el-exterior/pensionados-en-el-exterior
EDUCACIÓN FINANCIERA					
Micrositio Academia del Ahorro Porvenir	Enlace que direcciona a micrositio academia del ahorro porvenir	Español	Electrónico	HTML	https://www.academiadelahorroporvenir.com/
EMPRESAS					
Acompañamiento al empleador	Enlace que direcciona a Acompañamiento al empleador	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/su-relacion-con-porvenir
Oferta de valor	Enlace que direcciona a Oferta de valor	Español	Electrónico	HTML	https://transacciones.porvenir.com.co/Empresas/micrositios/oferta-valor-2020/oferta-empresas-2020.html



Nombre o título de la información	Descripción	Idioma	Medio de Conservación y/o Soporte	Formato	Información Publicada o Disponible
Boletín del empleador	Enlace que direcciona a Boletín de empleador	Español	Electrónico	HTML y PDF	https://transacciones.porvenir.com.co/Empresas/micrositios/boletin_empleador/boletin_empleador.html
Preguntas frecuentes	Enlace que direcciona a Preguntas frecuentes	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/preguntas-frecuentes
LANDING PAGES DE PRODUCTO					
FORMATOS Y DOCUMENTOS PARA EL PÚBLICO GENERAL	Enlace que direcciona a FORMATOS Y DOCUMENTOS PARA EL PÚBLICO GENERAL	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/centro-de-documentacion/inicio
ARTÍCULOS DE INTERÉS PARA EL PÚBLICO GENERAL	Enlace que direcciona a artículos de interés para el público general	Español	Electrónico	HTML	https://www.porvenir.com.co/web/articulos-de-interes