

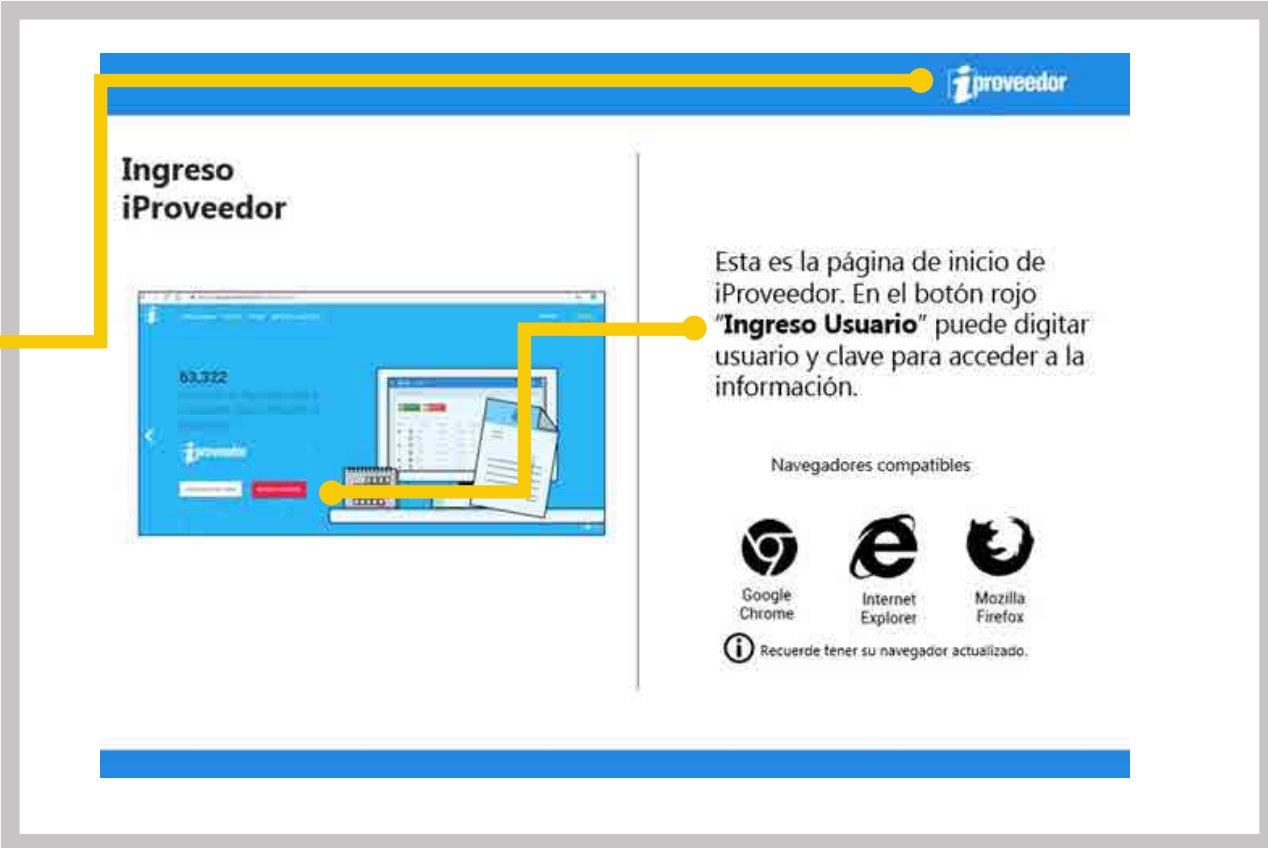


Instructivo  
**Generación de certificados  
tributarios**

Pensando en la comodidad de nuestros proveedores, Porvenir ha puesto a su disposición los certificados de retención en la fuente de Renta, IVA e ICA, realizando los siguientes pasos:

1

Los certificados de retenciones practicadas a nuestros proveedores por concepto de Renta, IVA e ICA se encuentran disponibles y pueden ser consultados y descargados en [www.iproveedor.com](http://www.iproveedor.com)



The screenshot shows the login page of the iProveedor website. The page has a blue header with the iProveedor logo. The main heading is "Ingreso iProveedor". Below this is a large image of a laptop displaying the website interface, with a red button labeled "Ingreso Usuario" highlighted by a yellow line. To the right of the image, there is text explaining that this is the login page and that users should enter their credentials in the red button. Below the image, there is a section titled "Navegadores compatibles" (Compatible browsers) with icons for Google Chrome, Internet Explorer, and Mozilla Firefox. A small information icon and text below the browser icons remind users to keep their browser updated.

Esta es la página de inicio de iProveedor. En el botón rojo **"Ingreso Usuario"** puede digitar usuario y clave para acceder a la información.

Navegadores compatibles

Google Chrome Internet Explorer Mozilla Firefox

Recuerde tener su navegador actualizado.

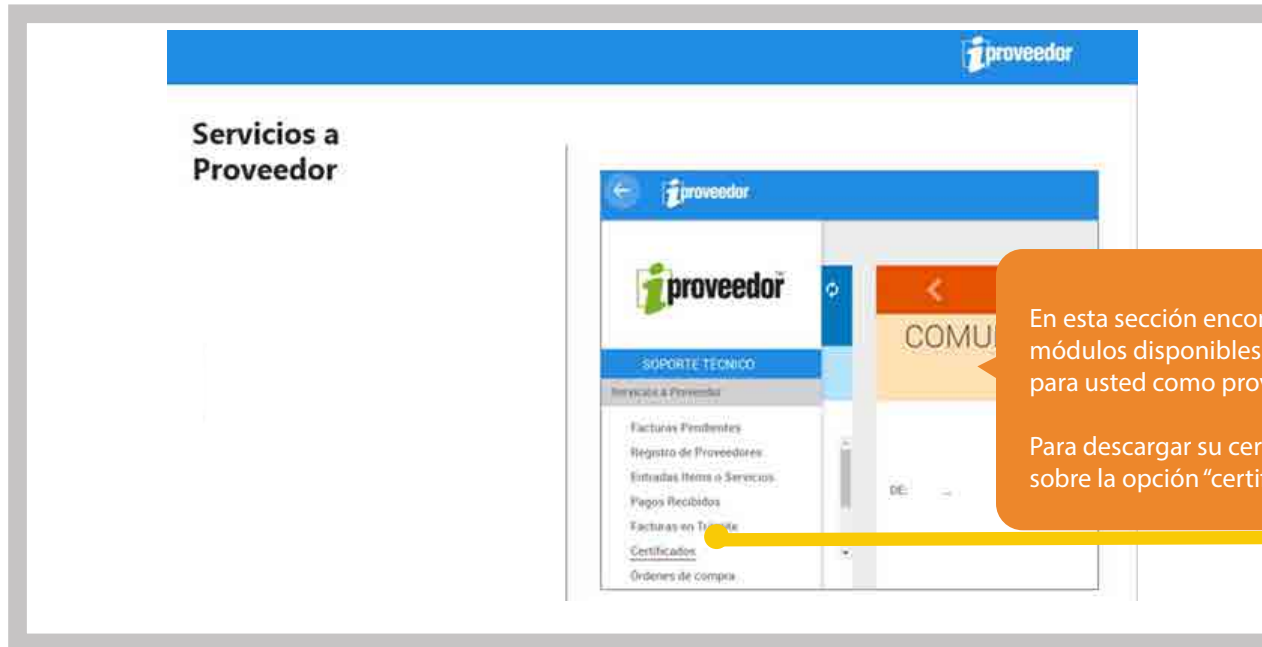
2

Ingrese sus datos de acceso asignados por soporte IPROVEEDOR (Usuario – Clave) y confirma el código CAPTCHA.

MIS CLIENTES	MONEDA	FACTURAS PENDIENTES	TOTAL FACTURAS PENDIENTES	PAGOS MES	TOTAL PRODE MES
ITC Siles de Colombia S.A.S.	USD	1	3.263.319,00	0	0
BARCOA S.A.S.	USD	0	1.222.877,00	0	0
BUSCA S.A.	USD	1	5.887.200,00	1	1.122.880,00
Comercio de Comercio de Cali	USD	0	0	1	1.047.822,00
Comercio de Comercio de Cali S.A.S.	USD	2	3.202.762,00	0	0

3

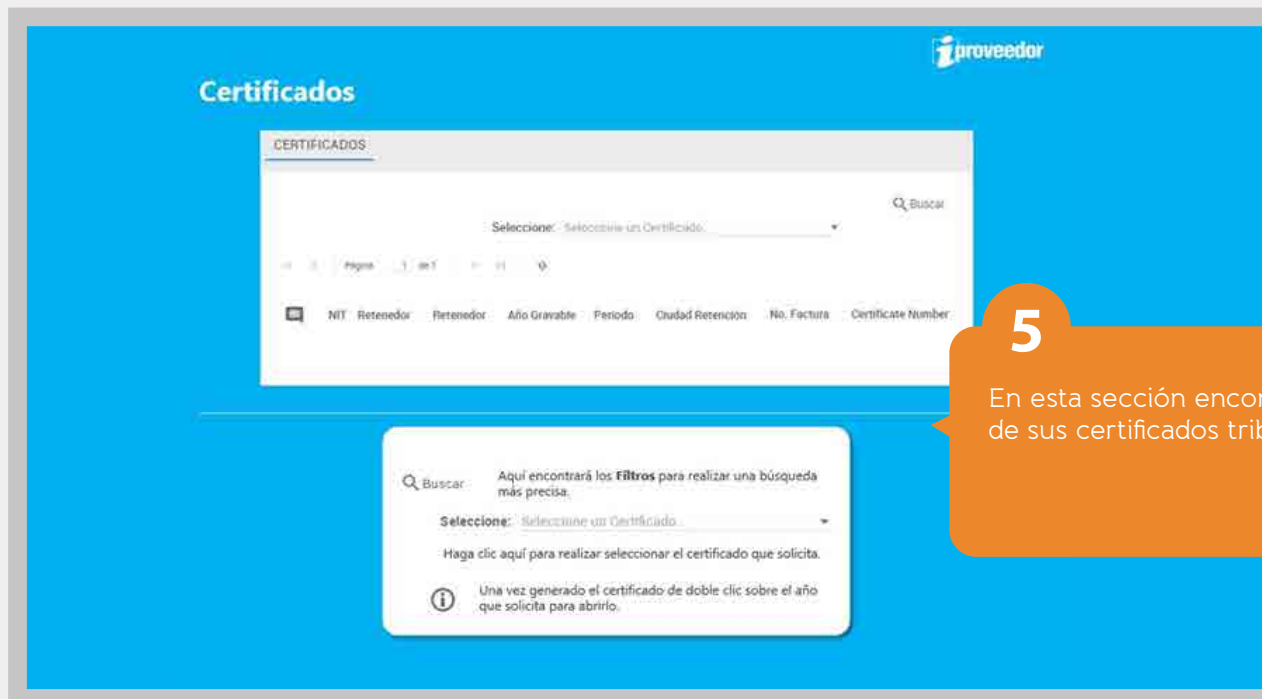
En esta pantalla usted encontrará las noticias recientes y el resumen de pagos a sus facturas.



4

En esta sección encontrará todos los módulos disponibles por su cliente para usted como proveedor.

Para descargar su certificado haga clic sobre la opción "certificados"



5

En esta sección encontrará la información de sus certificados tributarios.

Buscar: Aquí encontrará los **Filtros** para realizar una búsqueda más precisa.

Seleccione: Seleccione un Certificado.

Haga clic aquí para realizar seleccionar el certificado que solicita.

Una vez generado el certificado de doble clic sobre el año que solicita para abrirlo.



**6**

Puede generar certificados Bimestrales y anuales.

Haga doble click sobre el año gravable que solicita y se generará una vista previa del certificado.



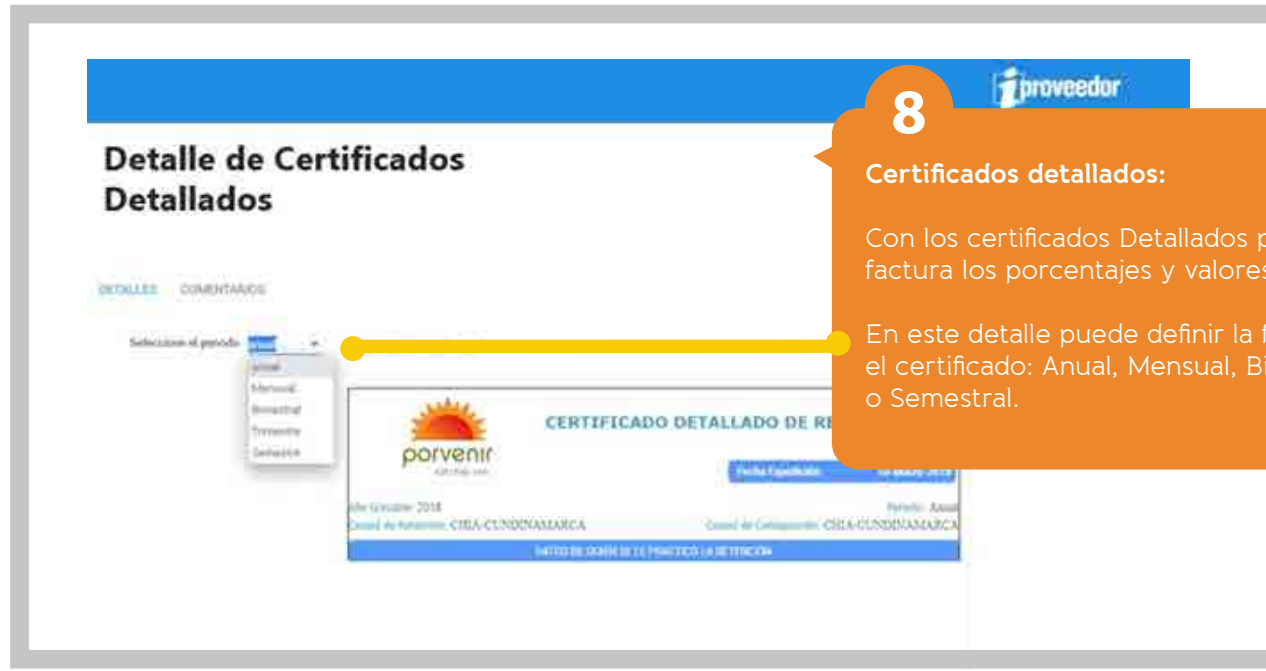
**7**

En esta pantalla se muestra el certificado seleccionado, con el detalle del porcentaje de retención y valor aplicado.

Haga click en la opción **"Adicionar comentario"**, para enviar una observación con respecto al certificado.

Haga click en la opción **"PDF"** para descargar el documento

Haga click en la opción **"imprimir"** para imprimir el certificado.



Estamos seguros que esta herramienta contribuirá a la optimización de procesos, al permitirle acceder a sus certificados de forma inmediata, evitando tiempos de solicitud y desplazamiento.

Para soporte y asistencia técnica en la herramienta de iPROVEDOR:

**Líneas en Colombia**

- Cali +57 (2) **485-0204**
- Bogotá +57 (1) **746-9049**
- Medellín +57 (4) **604-6759**
- Barranquilla +57 (5) **385-7791**
- Cartagena +57 (5) **693-3208**

**iproveedor**  
www.iproveedor.com

**soporte@iproveedor.com** Email

Asistencia en línea  
**www.iproveedor.com**

*Si aún no cuenta con su usuario y clave de acceso a la plataforma o no recuerda cómo ingresar, por favor comuníquese con nuestros diferentes canales de atención*



porvenir

sólo hay uno