

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ley 1581 de 2012 / Decreto 1074 de 2015

Autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada a la Sociedad Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías Porvenir S.A., en adelante "PORVENIR", o a quien represente sus derechos, para que directamente o a través de terceros efectúe la recolección, almacenamiento, uso, circulación y en general el Tratamiento de mis Datos Personales, de la manera y para las finalidades que se señalan a continuación:

- a) Gestionar y administrar los datos personales para llevar a cabo el proceso de retiro de cesantías.
- b) Realizar seguimiento y control de los servicios prestados, con el fin de brindar un servicio de calidad y verificar el cumplimiento de los compromisos adquiridos.
- c) Almacenar mis datos personales por el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de los fines que fueron recolectados y conforme a las leyes vigentes aplicables.
- d) Enviar mensajes, notificaciones o alertas vía telefónica (*a través de llamadas y/o mensajes de texto como SMS y/o MMS*), correo físico o electrónico o medios digitales para informar sobre el retiro, el estado del retiro y cualquier aspecto relacionado con la transacción solicitada.
- e) Consultar y reportar estas bases de datos con operadores de información tales como TransUnion, Datacredito entre otros, con el fin de realizar validaciones de seguridad respecto a la identidad del cliente cuando este desee realizar operaciones con PORVENIR, para así evitar fraudes.

Adicionalmente, como Titular de la información manifiesto lo siguiente:

- (i) Que los Datos Personales suministrados son veraces, verificables y completos;
- (ii) Que conozco y entiendo que el suministro de la presente autorización es voluntario, razón por la cual no me encuentro obligado a otorgarla;
- (iii) Haber sido informado sobre mis derechos a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que sean hechas cuando versen sobre datos sensibles como lo son los datos biométricos; solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento; ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos; presentar quejas ante la autoridad competente por infracción a la ley una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante PORVENIR, revocar de manera escrita la presente autorización, solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y ejercer en forma gratuita mis derechos y garantías constitucionales y legales.

PORVENIR le informa que el tratamiento de sus Datos Personales se efectuará de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de la entidad en esta materia, la cual puede ser consultada en www.porvenir.com.co. Además, informa que los derechos y cualquier requerimiento relacionado con el tratamiento de sus datos personales podrán ser ejercidos por medio de los siguientes canales de atención dispuestos por PORVENIR:

- **Responsable:** Sociedad Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías Porvenir S.A.
- **NIT:** 800.144.331-3
- **Domicilio principal:**
- Carrera 13 No. 26 A – 65 de la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia.
- **Línea de atención nacional:**
- 601 7434441
- (<https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio/audio-respuesta-porvenir>)
- El correo electrónico: Porvenir@en-contacto.co
- **En las oficinas de atención al cliente:** <https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio/oficinas-porvenir>
- **Página WEB:** <https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/como-revocar-autorizacion-de-uso-de-mis-datos-personales-por-porvenir>.