



## Listado de Documentos / Reclamación para Sustitución Pensional

Nombre del afiliado: \_\_\_\_\_

TAPA - BEN

Tipo de documento C.C.  T.I.  C.E.

CMP - BEN

No. de documento: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Oficina: \_\_\_\_\_ No. de anexos: \_\_\_\_\_

Tipo de solicitud: \_\_\_\_\_

Fecha de solicitud: \_\_\_\_\_

Espacio para sticker con radicado

Centro de costos:  
Físico

Apreciado cliente, cuando reúna la totalidad de los documentos relacionados, solicite su cita a través de la página web [citas.porvenir.com.co](http://citas.porvenir.com.co), para cualquier inquietud comuníquese con nuestra Línea de Servicio al Cliente desde Bogotá marque al 744 76 78, Cali 485 72 72, Medellín 604 15 55, Barranquilla 385 51 51 otras ciudades 018000510800

DOCUMENTOS	¿DÓNDE SE CONSIGUE?	✓LISTO
<i>Documentos Generales</i>		
Copia auténtica del folio del registro civil de nacimiento (máximo con tres (3) meses de antigüedad desde su expedición)	Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrado	<input type="checkbox"/>
Copia auténtica del folio del Registro Civil de Defunción del(la) cónyuge (máximo con tres (3) meses de antigüedad desde su expedición)	Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrado	<input type="checkbox"/>
Formulario de Trámite de Reclamación por Sustitución Pensional	Este documento se lo entrega la Oficina Porvenir	<input type="checkbox"/>
<i>Si el solicitante es el (la) cónyuge o compañero(a) permanente, debe adjuntar: Documentos del Cónyuge o compañero(a) permanente</i>		
Fotocopia ampliada al 150% de la cédula de ciudadanía del esposo(a) o compañero(a)		<input type="checkbox"/>
Copia auténtica del folio del registro civil de nacimiento (máximo con tres (3) meses de antigüedad desde su expedición)	Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrado	<input type="checkbox"/>
Copia auténtica del folio del registro civil de matrimonio (máximo con tres (3) meses de antigüedad desde su expedición)	Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrado	<input type="checkbox"/>
Contrato de formalización y solemnización del vínculo entre parejas del mismo género (si aplica).	Este documento se solicita en una Notaría	<input type="checkbox"/>
Formato para estudio de modalidad pensional	Este documento se lo entrega la Oficina Porvenir	<input type="checkbox"/>
Copia de certificado de cuenta bancaria	Este documento se solicita en la Entidad Bancaria donde tiene cuenta registrada	<input type="checkbox"/>

## Si el afiliado fallecido tenía hijos, debe adjuntar

Para todos los hijos, se debe adjuntar la copia auténtica del folio del registro civil de nacimiento. SI LOS HIJOS SON MENORES DE EDAD Y AMBOS PADRES SON FALLECIDOS, este registro debe contener la nota marginal de asignación de curador o tutor\*. Máximo con tres (3) meses de antigüedad desde su expedición.

Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentran registrados los hijos

Fotocopia ampliada al 150% de la tarjeta de identidad de hijos mayores de 7 años y menores de 18 años.

Fotocopia ampliada al 150% de la cédula de ciudadanía de hijos mayores de 18 años y menores de 25 años.

Hijos de 18 a 25 años: certificado de estudio a fecha de siniestro indicando intensidad horaria y certificado laboral en caso de que trabaje..

Este documento se solicita en la universidad / colegio / instituto donde se encontraba estudiando en la fecha del siniestro

Hijos de 18 a 25 años: certificado de estudio posterior a fecha de siniestro indicando intensidad horaria. (No aplica para Devolución de Saldos por Pensión en ARP)

Este documento se solicita en la universidad / colegio / instituto donde se encuentre estudiando actualmente

Hijos de 18 a 25 años: formato para estudio modalidad pensional. (no aplica para Devolución de Saldos por Pensión en ARP).

Este documento se lo entrega la Oficina Porvenir

Hijos de 18 a 25 años: Copia de certificado de cuenta bancaria

Este documento se solicita en la Entidad Bancaria donde tiene cuenta registrada

Fotocopia ampliada al 150% de la cédula de ciudadanía del Representante Legal del menor

SI LOS HIJOS SON INVÁLIDOS: Debe realizar la calificación de invalidez. Seguros de Vida Alfa emite directamente a Porvenir el dictamen de Invalidez.

Este documento se lo entrega la Oficina Porvenir

## Si los solicitantes son únicamente los hijos, deben adjuntar

### Si el afiliado es viudo

Copia auténtica del folio del registro civil de matrimonio (máximo con tres (3) meses de antigüedad desde su expedición).

Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrado

Copia auténtica del folio del registro civil de defunción del(la) cónyuge (máximo con tres (3) meses de antigüedad desde su expedición).

Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrado

### Si el afiliado era divorciado

Copia auténtica del folio del registro civil de matrimonio con la nota marginal de divorcio o cesación de efectos civiles del matrimonio. (Máximo con tres (3) meses de antigüedad desde su expedición).

Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrado

## Si los solicitantes son los padres, deben adjuntar

Fotocopia ampliada al 150% de la cédula de ciudadanía.

Copia auténtica del folio del registro civil de nacimiento (máximo con tres (3) meses de antigüedad desde su expedición).

Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrado

Partida de bautizo si el nacimiento de los padres fue anterior al 15 de julio de 1938.

Este documento se solicita en la iglesia donde se realizó el bautizo

Copia auténtica del folio del registro civil de matrimonio (máximo con tres (3) meses de antigüedad desde su expedición).	Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrado	<input type="checkbox"/>
Fotocopia del registro civil de defunción (necesario cuando alguno de los padres ha fallecido).	Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrado	<input type="checkbox"/>
Formato para estudio de modalidad pensional.	Este documento se entrega en la Oficina Porvenir	<input type="checkbox"/>
Copia de certificado de cuenta bancaria	Este documento se solicita en la Entidad Bancaria donde tiene cuenta registrada	<input type="checkbox"/>
<i>Si el solicitante es un hermano inválido, debe adjuntar Aplica cuando el afiliado es soltero, sin cónyuge o compañero(a) permanente, sin hijos y sin padres con dependencia económica.</i>		
Copia auténtica del folio del registro civil de nacimiento (máximo con tres (3) meses de antigüedad desde su expedición). Con la nota marginal de designación de tutor o curador (para menores de 18 años) si no tiene quien los represente legalmente.	Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrado	<input type="checkbox"/>
Dictamen de invalidez: seguros de vida Alfa emite directamente el dictamen de Invalidez a Porvenir cuando se solicite.	Este documento se entrega en la Oficina Porvenir	<input type="checkbox"/>
Fotocopia ampliada al 150% de la tarjeta de identidad (mayores de 7 años y menores de 18 años).		<input type="checkbox"/>
Fotocopia ampliada al 150% de la cédula de ciudadanía.		<input type="checkbox"/>
Fotocopia cédula de ciudadanía ampliada al 150% del tutor o curador. (Para menores de 18 años si no tiene quien los represente legalmente o para mayores de 18 años en caso de requerir curador).		<input type="checkbox"/>
Formato para estudio de modalidad pensional.	Este documento se lo entrega la Oficina Porvenir	<input type="checkbox"/>
Copia de certificado de cuenta bancaria	Este documento se solicita en la Entidad Bancaria donde tiene cuenta registrada	<input type="checkbox"/>
<i>Si el solicitante es otra persona, debe adjuntar Aplica cuando el afiliado es soltero, sin cónyuge o compañero(a) permanente, sin hijos, sin padres y sin hermanos inválidos con derechos.</i>		
Fotocopia autenticada ampliada al 150% de la cédula de ciudadanía.	Este documento se manda autenticar en la Notaría	<input type="checkbox"/>
Copia auténtica del folio del registro civil de nacimiento (máximo con tres (3) meses de antigüedad desde su expedición).	Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrado	<input type="checkbox"/>
Fotocopia del registro civil de defunción de los padres del afiliado.	Este documento se solicita en la Notaría donde se encuentra registrada la defunción	<input type="checkbox"/>
Copia de certificado de cuenta bancaria	Este documento se solicita en la Entidad Bancaria donde tiene cuenta registrada	<input type="checkbox"/>

DIC-16 FO1-BF-RE-25 V3.0

**TENGA EN CUENTA QUE EL TRÁMITE DE SU SOLICITUD NO TIENE NINGÚN COSTO. POR FAVOR ABSTENGASE DE ENTREGAR DINEROS A PERSONAS QUE SE LO SOLICITEN, DENUNCIA CUALQUIER ANOMALÍA A NUESTRA AUDITORIA INTERNA FAX 3390101 A.A. 241800 DE BOGOTÁ**