

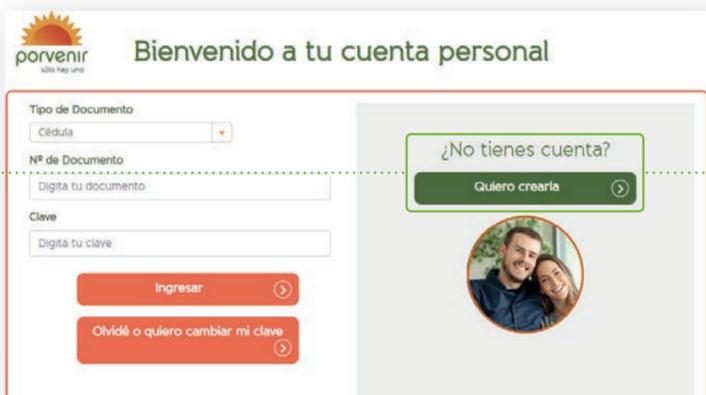
¿Cómo activar la clave para la Zona Transaccional de Afiliado?

¡Ponemos a tu disposición esta guía para facilitar el **Proceso de Activación de Clave de la Zona Transaccional Afiliado!**

1 Ingresa a nuestro Portal Web: www.porvenir.com.co y has clic en el menú “Ingresa a tu cuenta personal”, opción “Soy Afiliado”.



2 Serás dirigido a la siguiente pantalla, allí deberás dar clic en “Quiero crearla”.



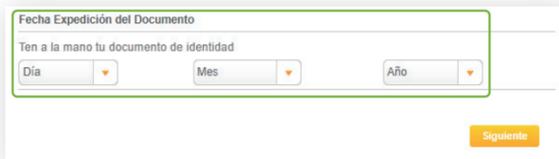
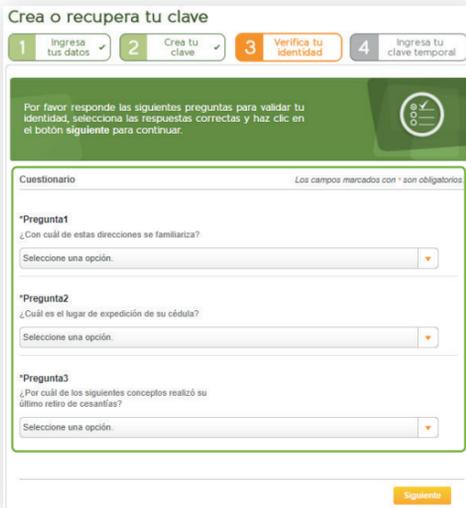
3 Completa los campos con tu tipo y número de documento.



4 Define tu nueva contraseña.



5 Verifica tu identidad respondiendo las preguntas (personales y financieras) de seguridad e ingresa la fecha de expedición de tu documento.



6 Una vez respondas correctamente las preguntas de seguridad, recibirás una clave temporal al teléfono celular y/o correo registrado en Porvenir, ingrésala para finalizar con la activación de tu clave.



7 Al verificar tu identidad, ingresarás al inicio de la Zona Transaccional para afiliados.



i Ten en cuenta: En caso de que no logres pasar la validación de identidad tendrás a tu disposición las siguientes opciones:



Realizar nuevamente el proceso anterior.

Comuníquese con nuestra Línea de Servicio al Cliente.

Dirígete a una de nuestras oficinas.