

Fondo de Pensiones Porvenir anuncia que llegó a los 100.000 colombianos pensionados

- Porvenir recibe mensualmente 6.000 solicitudes de beneficios pensionales.
- La AFP estima que en los próximos cuatro años se pensionarán por el Fondo de Garantía de Pensión Mínima, por vejez, sobrevivencia e invalidez, cerca de 84.000 afiliados.

Bogotá, marzo 15 de 2021 – En el marco de sus 30 años, el Fondo de Pensiones y Cesantías Porvenir informa que, como parte del proceso de desacumulación pensional que viene atendiendo desde el año pasado, hoy son 100.000 los colombianos pensionados con esta Administradora de Fondo de Pensiones. La nómina anual del pago de las pensiones por retiro programado a la fecha asciende a \$715.000 millones.

“Nos satisface anunciar esta cifra, mucho más siendo una industria joven, comparados con el régimen de Prima Media, y ver el fruto de nuestra misión que es garantizar una vejez tranquila a nuestros afiliados y, en general, a todos los colombianos. Esta primera generación de pensionados confirma que sí es posible pensionarse cuando se cotiza con constancia durante la vida laboral”, precisa Erik Moncada, vicepresidente de Clientes y Operaciones de Porvenir, quien a su vez destacó que la AFP estima que el 17% de sus afiliados estarían en edad de pensión en los próximos 10 años.

Porvenir recibe mensualmente alrededor de 6.000 solicitudes de beneficio pensional. El 95% de las pensiones se definen y pagan en un tiempo máximo de 60 días, siendo menor a los establecidos por la ley (180 días). Para el caso de las devoluciones de saldos de vejez, el 98% se están realizando en 2 días.

Proyecciones de la AFP muestran que en los próximos cuatro años se pensionarán en las distintas modalidades cerca de 84.000 afiliados. Actualmente el 98% del total de los pensionados a Porvenir están bancarizados, recibiendo el pago de su mesada pensional por abono en cuenta y de manera anticipada.

Beneficio pensional en línea

De acuerdo con Erik Moncada, en el marco de la transformación digital que vive la compañía, los colombianos afiliados a este Fondo que estén próximos a pensionarse pueden realizar su proceso de solicitud de beneficio pensional en línea,



Oficina de prensa

lo cual les permitirá agilizar este trámite y evitar el desplazamiento a la red de oficinas. A la fecha, se han realizado cerca de 2.277 solicitudes de beneficio pensional de manera 100% digital.

En el marco de la pandemia, Porvenir implementó una serie de acciones para atender de manera eficiente las solicitudes de beneficio pensional. Entre ellas, se activó la recepción digital de documentos, atendiendo a través de esta opción el 70% de los trámites. También se fortaleció el acompañamiento a los afiliados a través de la línea de servicio al cliente, se creó una nueva transacción para radicación 100% digital a través de la página web y actualmente en las oficinas se realiza la atención con cita previa para evitar congestiones aplicando todas las medidas de bioseguridad.

Acompañamiento al pensionado

Como parte de su estrategia de sostenibilidad y generación de valor compartido, Porvenir viene adelantando una serie de iniciativas para acompañar a los pensionados en esta importante etapa de la vida. Por esto, desde el 2020 creó la plataforma de la Comunidad del Pensionado Porvenir, la cual brinda programas de formación, entretenimiento, bienestar y emprendimiento.

Al cierre del año pasado, más de 2.000 pensionados participaron en las actividades lideradas por Porvenir para aportar a su bienestar físico, emocional y mental. Este año, el aprendizaje para los adultos mayores estará enfocado en la era digital para que puedan ponerla a su servicio.