

Recibió el Premio Nacional a la Excelencia y la Innovación en Gestión 2015

## **Porvenir ratifica su compromiso con la Excelencia en la Gestión**

- La Compañía recibió el Premio Nacional a la Excelencia y la Innovación en Gestión, otorgada por la Corporación Calidad.
- Una de las fortalezas de Porvenir radica en la innovación, impulsada estratégicamente por la implementación del Modelo I+P (Innovación + Productividad).
- El reconocimiento destaca también la sinergia entre los modelos de gestión implementados en los diferentes frentes, en aras de cumplir con los objetivos de la Organización, dentro del marco de la Responsabilidad Social.

**Bogotá D.C, julio de 2016.** La economía actual exige a las organizaciones ser cada vez más competitivas, innovadoras y capaces de adaptarse al cambiante entorno empresarial, a través de nuevos modelos de gestión, enfoques de sostenibilidad y programas de mejoramiento continuo. Posicionándose como un referente de estos atributos, **Porvenir**, la Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías, recibió el **Premio Nacional a la Excelencia y la Innovación en Gestión 2015** que otorga la **Corporación Calidad**.

Éste es el mayor reconocimiento público, tanto en el ámbito nacional e internacional, que se otorga a las organizaciones que se destacan por implementar y mantener un Modelo de Excelencia en la Gestión de clase mundial, en un entorno económico y social que exige mayores niveles de productividad, competitividad y sostenibilidad.

En este sentido, Porvenir, recibió éste reconocimiento gracias a su integralidad en los sistemas y modelos para el desarrollo del talento humano, la calidad de los procesos, la innovación y el enfoque al logro, cuyos resultados contundentes y superiores, sobrepasan las metas y los objetivos estratégicos de la Organización. “Nuestra misión es contribuir al crecimiento del ahorro de nuestros afiliados, apoyándolos en todas las etapas de su vida. Para lograrlo, nos hemos propuesto trabajar bajo los más altos estándares de calidad en todos y cada uno de los procesos de nuestra Compañía, por medio de una clara estrategia de mejoramiento continuo e innovación” afirmó Miguel Largacha Martínez, presidente de Porvenir.

De acuerdo con la valoración de los evaluadores, la principal fortaleza de Porvenir radica en la innovación, impulsada estratégicamente por la implementación del Modelo I+P (Innovación + productividad). Este Modelo constituye la estrategia de impacto de la Organización al fortalecer la gestión, a lo largo y ancho de su cadena de valor.

El Modelo (I+P) resultó de la incorporación estratégica del LEAN Management (conocido en el sector industrial como Lean Manufacturing) a una empresa de servicios, como lo es Porvenir, para incluir a todo el personal, desde el nivel operativo hasta el Comité de Presidencia, en el reto de proponer nuevas ideas para optimizar los procesos y desarrollar nuevas opciones de servicio y productos.

Teniendo en cuenta todos los criterios de evaluación solicitados por el Modelo Nacional a la Excelencia y la Innovación en Gestión de la Corporación Calidad, el proceso se dividió en tres etapas en las cuales se detalló profundamente la interacción sistémica de todas las iniciativas estratégicas y del día a día de la compañía. Esto permitió exhibir un enfoque integral de la gestión y una visión holística en la definición, implementación y monitoreo de todas las dimensiones del quehacer interno y externo de Porvenir; así como una cultura institucional imperante que apoya la creación de ideas, análisis y desarrollo de proyectos con el soporte de unidades tecnológicas especializadas. Ideas que provienen de los colaboradores y grupos de interés externos, mediante diversos mecanismos y canales de comunicación.

“Recibimos este premio con gran satisfacción, pero a su vez, con un enorme compromiso. Debemos seguir avanzando para innovar en nuestros procesos y evolucionar nuestra oferta de valor, para que nuestros más de (10) diez millones de afiliados, sigan teniendo la seguridad de que su ahorro e información, se están manejando de manera adecuada” destacó afirmó Miguel Largacha Martínez, presidente de Porvenir.

Éste reconocimiento además, abrió las puertas para que la Compañía participe en la versión Iberoamericana del premio de la Calidad - Excelencia en la Gestión 2016.

Porvenir continuará desarrollando sus modelos de gestión, en aras de avanzar para satisfacer las necesidades actuales y futuras, de las personas que la han elegido como su Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías, bajo un esquema de Responsabilidad Social.



Paola Andrea Muñoz Jurado- Directora Ejecutiva de la Corporación Calidad- Miguel Largacha Martínez- Presidente de Porvenir



De Izquierda a Derecha: Alejandro Gómez y Yamile Guerrero de Porvenir – Paola Andrea Muñoz Jurado- Directora Ejecutiva de la Corporación Calidad- Miguel Largacha Martínez- Presidente de Porvenir -Erick Moncada de Porvenir.