

# Sucursal Virtual

Inscripción y cambio de contraseña



# 1 Ingreso a la transacción

Ingresa el tipo y número de documento de identificación.



Haz clic en “ingresar”

# 2 Validación de identidad

## Tus datos registrados

|                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| Tipo de documento    | Número de documento |
| Cédula de ciudadanía | 1020821004          |

Ingresa los siguientes datos para validar tu identidad e ingresar a tu cuenta.

### Lugar de residencia

- En Colombia  En el exterior

### Fecha de expedición de tu documento

15/07/1993

### Celular

3053064579

### Correo electrónico

Ejemplo23@gmail.com

Acepto los términos y condiciones de uso del servicio

Volver

Continuar

Ingresa la fecha de expedición de tu documento de identidad

Acepta los términos y condiciones del servicio

Selecciona el botón “Continuar”

### 3 Selección dato de contacto

Selecciona el medio de contacto donde deseas recibir el código de confirmación para **definir tu clave**.



Para validar tu identidad enviaremos un código de seguridad, selecciona en dónde quieres recibirllo:

\*\*\*\*\*012

\*\*\*\*plo@yahoo.com

**Enviar**



Haz clic en “Enviar”

### 4 Envío código de seguridad

Ingresá el código de seguridad y haz clic en “Verificar”



Hemos enviado un código al correo electrónico:  
\*\*\*\*\*z20@gmail.com

Código de seguridad

Ingresá el código de seguridad

 Recibirás un código de seguridad en máximo:  
2:00 segundos

**Verificar**

## 5 Configuración contraseña

Escriba la contraseña y tenga en cuenta los siguientes requisitos:

- Mínimo 12 caracteres    - Dos números
- Máximo 20 caracteres    - Un símbolo
- Una mayúscula            - No debe tener la letra 'ñ', ni espacios
- Una minúscula

### Cambio de contraseña

Configura tu nueva contraseña de acceso a la Zona Transaccional para Afiliados:

Contraseña

 

La contraseña tiene requerimientos específicos. 

Confirmar contraseña

 

Tus contraseñas coinciden

Finalizar

Selecciona el botón  
“Finalizar”

## 6 Confirmación del proceso

Si el proceso fue exitoso, se mostrará el siguiente mensaje “Tu contraseña se ha cambiado correctamente”



Tu contraseña se ha cambiado correctamente

Ahora con esta contraseña también podrás ingresar a tu APP Porvenir.

Cerrar

① **Ten en cuenta:**

- 1** Con esta contraseña podrá ingresar a la App Porvenir.
- 2** Ya no es necesario la activación de usuario a través de la huella en oficinas o asignación de tarea AIC.
- 3** Este proceso solo se puede realizar si cuentas con operadores Tigo, Wom, Movistar, Claro y Avantel, si cuenta con otro operador debe realizar el proceso por medio de correo electrónico.
- 4** Solo se puede solicitar **2 códigos de verificación** al día para la validación de identidad. En caso de bloqueos, el usuario deberá esperar 24 horas para intentarlo de nuevo.
- 5** Para poder realizar el proceso de inscripción o cambio de contraseña, es necesario tener los datos actualizados (**fecha de expedición, número de celular y correo electrónico**). En caso de no tenerlos, se debe hacer la actualización por medio de la Zona Pública en la sección “**Actualiza tus datos a un clic**”.



+ porvenir  
2025

The logo features a stylized orange plus sign icon with a red outline and a yellow center, positioned to the left of the word "porvenir". The word "porvenir" is written in a large, bold, green sans-serif font. Below "porvenir" is the year "2025" in a smaller, orange sans-serif font.