

# Informe de Sostenibilidad 2025

Versión Ejecutiva



# 35 años construyendo confianza: el año en que Porvenir alcanzó sus mejores resultados en sostenibilidad

El Informe de Sostenibilidad 2025, elaborado bajo los estándares GRI, revela un año de cifras récord para los colombianos que confían en la administradora.



Con los activos administrados, un rendimiento récord entregado a sus afiliados y un puntaje de 63 puntos en el CSA de S&P Global, **Porvenir cierra 2025 como la AFP más grande de Colombia** y como referente en gestión responsable para el sistema pensional colombiano.



## Dimensión Económica

Desempeño que construye país.

Porvenir no es solo la AFP más grande de Colombia: es el vínculo entre el trabajo diario de millones de personas y su bienestar financiero. En 2025, los resultados económicos confirmaron que la rentabilidad y la sostenibilidad se complementan:

**\$27 B**

Rendimientos  
para afiliados

Billones de pesos COP

**15,1 M**

Colombianos  
afiliados

Activos al cierre 2025

**190.060**

Pensionados  
activos

Retiro programado

**\$2,4 B**

Mesadas  
pensionales  
Desembolsadas 2025

**~30%**

Utilidad neta  
Grupo Aval  
Aporte de Porvenir

**\$701.905 M**

Utilidad neta  
Porvenir  
Millones COP · 2025

**48%**

Clientes del Grupo Aval  
Representados  
por Porvenir

En Porvenir acompañamos a las personas en cada etapa de su vida con un portafolio integral que conecta ahorro, protección y retiro. A través de **Pensión Obligatoria (PO)**, **Cesantías (CES)** y **Pensiones Voluntarias (PV)**, construimos **Bienestar Financiero Sostenible**, respaldando decisiones tan importantes como la educación, la vivienda y la tranquilidad en el futuro.

—  
**Bienvenido  
a tu ruta de  
Bienestar Financiero  
Sostenible Porvenir**



Este acompañamiento se fortalece a través del modelo de **Bienestar Financiero Sostenible Porvenir (BFSP)**, una ruta que promueve decisiones conscientes de ahorro y proyección financiera a largo plazo. Con el lanzamiento de la plataforma BFSP en 2025 alcanzamos 592.071 colombianos.

**Nuestra estrategia de inversión y gestión responsable se traduce en resultados sólidos.** Los logros combinados con la apuesta la sostenibilidad como eje central, consolidan a Porvenir como el motor financiero que contribuye directamente al desarrollo económico y social de Colombia.

► **Desempeño financiero y comercial**

Indicador	2024	2025	Variación
Rendimientos generados	\$25 BN	\$27 BN	+\$2 BN
AUM total	\$236 BN	\$271 BN	+\$35 BN
AUM Pensiones Obligatorias	\$218,2 BN	\$250,7 BN	+\$32,5 BN
AUM Cesantías	\$10,8 BN	\$12,7 BN	+\$1,9 BN
AUM Pensiones Voluntarias	\$6,8 BN	\$7,8 BN	+\$1,0 BN
Afiliados totales (clientes únicos)	14.842.405	15.159.656	+317.251
Pensionados	172.047	190.060	+18.013
Mesadas RP desembolsadas	\$1,6 BN	\$2,4 BN	+\$0,8 BN
Retiros de Cesantías	\$5,33 BN	\$5,73 BN	+\$0,4 BN
Ingresos totales	\$1,5 BN	\$1,7 BN	+\$124.845 MM
Utilidad neta	\$652.600 MM	\$701.905 MM	+\$49.305 MM



**Dimensión Social**

Construyendo Bienestar Financiero Sostenible Porvenir.

En Porvenir, **más de tres décadas de trabajo constante, innovación y un propósito claro nos han enseñado algo esencial:** cuando el ahorro se gestiona con rigor y visión, es posible alcanzar resultados extraordinarios, y al mismo tiempo, contribuir al desarrollo económico

y social del país. Este es un compromiso que sentimos y demostramos cada día, para seguir siendo una organización sinónimo de confianza, liderazgo y dedicación al bienestar financiero de millones de colombianos. **En 2025**, la compañía profundizó su programa de bienestar financiero, inclusión productiva del adulto mayor, innovación social y cultura de ahorro.



A la fecha hemos beneficiado a 25.000 adultos mayores capacitados en emprendimiento a través del Observatorio OEEA. En 2025 fuimos ganadores del galardón Andesco y Aporte a los ODS Pacto Global de la U.N.



Adoptamos una **Política DEIP (Diversidad, Equidad, Inclusión y Pertenencia)**. Y nuestra recertificación Friendly Biz que nos ratifica como una empresa libre de discriminación.



Cero hallazgos en casos de corrupción, en acciones anticompetencia e infracciones legales.

El 2025 marcó un año de récords históricos, transformación estratégica y madurez institucional. Destacamos los hechos más relevantes que definen nuestra gestión durante el período.

## ► Liderazgo financiero y bienestar del afiliado

Generamos **\$27 billones** en rendimientos para nuestros afiliados, el mayor resultado en la historia de la compañía.

Cerramos el año con 190.060 colombianos pensionados, a quienes giramos más de **\$2,4 billones** en mesadas de retiro programado pagadas de manera anticipada.

Entregamos más de **\$98.000 millones** en recursos de heredabilidad a 2.300 personas, expresando la naturaleza social del ahorro privado.

Administramos **\$271 billones** en activos, manteniendo el liderazgo en participación de mercado en Pensiones Obligatorias (47,6%), Cesantías (48,4%) y Voluntarias (20,5%).

## ► Transformación digital al servicio del afiliado

Nuestra App fue utilizada por más de **12 millones de usuarios** y se posicionó en el Top 30 de aplicaciones financieras en Colombia.

Registramos más de **9 millones de interacciones** en la sucursal virtual y alcanzamos una disponibilidad de canales del 99,86%.

El **45% de los retiros de Cesantías** se realizaron por canal digital, y el **55% de las afiliaciones** al nuevo sistema pensional se completaron de manera virtual.

## ► Liderazgo frente al cambio en el sistema pensional

Alcanzamos el **75% de cobertura operativa** para operar como Administradora del Componente Complementario de Ahorro Individual (ACCAI) bajo la Ley 2381.

Ejecutamos más de **147.000 dobles asesorías** y más de **102.000 traslados por oportunidad**, acompañando a los colombianos en la transición más importante del sistema pensional en 30 años.

Depuramos más de **600.000 historias laborales** para garantizar la precisión y confiabilidad de los ahorros de vida de nuestros afiliados.

## ► Impacto social y comunidades

La primera edición del Premio Innova Mayor, con el cual reconocemos a las empresas comprometidas con la economía plateada, logró **400 postulaciones, 18 finalistas y 9 proyectos ganadores**. En conjunto las iniciativas ganadoras benefician a más de **100 mil personas mayores**.



El Observatorio para el Emprendimiento y la Empleabilidad del Adulto Mayor llegó a **+2.800 personas mayores**, de los cuales 280 negocios son productivos.

Realizamos la cuarta edición del Premio de Periodismo Porvenir a la Sostenibilidad con **1.000 periodistas convocados y 668 trabajos presentados** e historias locales en 20 departamentos.

### ► Construcción de país y tejido empresarial

El **98% de nuestras compras** incorporó criterios ASG y se concentró en proveedores colombianos (98% del gasto total). De ellos el **59% son Mipymes**, a quienes pagamos en un plazo preferencial inferior a 15 días.

Obtuvimos **13 reconocimientos nacionales e internacionales** en sostenibilidad, innovación y experiencia de cliente.



## Dimensión Ambiental

Administrar el futuro también significa cuidar el planeta.

Porvenir integra el cambio climático como variable para la toma de decisiones operativas y financieras. En 2025 avanzó en la medición de su huella de carbono —operativa y financiada— y consolidó sus programas de restauración ecológica a nivel nacional.



47 hectáreas de conservación ecológica acumuladas a nivel nacional, con acuerdos con familias campesinas que generan empleo local y gobernanza comunitaria.



Cumplimiento del 106% en reducción de residuos no aprovechables y gestión del 96% de cartuchos de tóner mediante procesos de remanufactura.



Metas de consumo de agua y energía con cumplimiento del 109% y 117% respectivamente.

## ► Compromiso con el planeta

Compensamos el **100% de nuestra huella de carbono** operativa de 2024 (2.941 tCO<sub>2</sub>e) mediante bonos de carbono certificados a treves de proyectos de energía renovable.

Sembramos **5.590 árboles nativos** en el PNN Chingaza y los Farallones de Cali, alcanzando **44.678 árboles acumulados** y **52 hectáreas restauradas**.

Definimos una ruta estratégica para ser una empresa carbono neutro a 2027.



## Evaluación Internacional

- Primera participación en el ranking global S&P.

### CSA · S&P Global 2025

63 / 100 puntos  
Meta interna: 51 pts

En su primera participación en la Evaluación de Sostenibilidad Corporativa de S&P Global (CSA), Porvenir obtuvo 63 puntos, superando ampliamente su meta interna de 51. Esta puntuación posiciona a la compañía en el segmento de alto desempeño para administradoras de pensiones en América Latina.

El CSA es la evaluación de sostenibilidad corporativa más exigente a nivel mundial, utilizada como base para el Índice Dow Jones de Sostenibilidad. **La participación de Porvenir refleja su compromiso con la transparencia y la mejora continua en gestión ASG.**

- Reconocimientos que respaldan el desempeño.

Los avances de Porvenir en sostenibilidad, innovación e inclusión **han sido reconocidos por organismos nacionales e internacionales en múltiples dimensiones.**

Durante 2025 recibimos varios reconocimientos nacionales e internacionales que validan la solidez de nuestra gestión en sostenibilidad, innovación digital, excelencia operacional y experiencia de cliente.

Premio / Reconocimiento	Entidad otorgante	Categoría / Motivo
Premio Andesco a la Sostenibilidad	Andesco	Entorno Social Observatorio Adulto Mayor
Buenas Prácticas Desarrollo Sostenible	Pacto Global Red Colombia	ODS 10: Reducción de desigualdades

Premio / Reconocimiento	Entidad otorgante	Categoría / Motivo
Premio Plata Fintech Américas 2025	Fintech Américas / Miami	Inteligencia Artificial Proyecto GURÚ
7 Premios Latam Digital 2025	Latam Digital / Interlat	IA (5), Transformación Digital (2)
Kaizen Award Colombia Excelencia Operacional	Kaizen Institute	Proyecto TI: -83% tiempos de ciclo
Premio de Periodismo Porvenir a la Sostenibilidad (4.ª ed.)	Porvenir + Univ. Antioquia	668 trabajos 1.000 periodistas 20 dptos.
Premio Innova Mayor (1.ª ed.)	Porvenir + Univ. del Rosario	Inclusión productiva adulto mayor
Premio Oro Fintech Américas	Fintech Américas / Miami	IA y Automatización 'Intelligence in Action'



## Transformación Digital

La AFP más innovadora del país.

En 2025, Porvenir consolidó su liderazgo digital con herramientas que simplifican el acceso de los afiliados a su información y aceleran los procesos de la compañía. La innovación está integrada en cada proceso del negocio.

**836+**

Desarrollos tecnológicos implementados

Crecimiento del 145% vs. 2023

**43%**

Retiros de cesantías por canal digital

Sin desplazamiento a oficinas

**30%**

Mejora en time-to-market

Reducción en tiempos de entrega



Implementamos ecosistema digital que se apoya en la **inteligencia artificial generativa** para acompañar al afiliado en diferentes momentos: desde la comprensión de su ahorro hasta las proyecciones de su retiro.



**Migración al cloud:** avance en la estrategia de migración del aplicativo core a arquitectura en nube, garantizando escalabilidad y continuidad del negocio.



12+ cursos virtuales, 32 facilitadores internos y 50+ talleres enfocados en reforma pensional, tecnología e innovación para el equipo de colaboradores.

---

## Porvenir S.A.

### Sobre este documento

Este comunicado sintetiza los principales hallazgos del Informe de Sostenibilidad 2025 de Porvenir S.A., elaborado bajo los estándares GRI (Global Reporting Initiative) y verificado externamente por BDO Colombia. Los datos presentados tienen corte al 31 de diciembre de 2025.

