

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “ESTAR EN LA JUGADA ES DE CAMPEÓN”

Estos términos y condiciones establecen las condiciones aplicables a la campaña **“ESTAR EN LA JUGADA ES DE CAMPEÓN”**. Lo aquí dispuesto, será de obligatorio cumplimiento tanto para los Participantes como para la Sociedad Administradora de Fondos de Pensiones, Cesantías y del Componente Complementario de Ahorro Individual Porvenir S.A., de ahora en adelante “el Organizador” o “Porvenir”, en su calidad de Organizador.

Con su participación, el Participante declara conocer y aceptar íntegramente las condiciones aquí definidas, manifestando de forma libre y consciente su voluntad de acogerse a las reglas establecidas y a las decisiones que adopte el Organizador durante la ejecución de la Campaña.

1. Objeto Y Finalidad De La Campaña.

El objetivo de la presente Campaña es incentivar el uso de las tarjetas Visa emitidas por los bancos del Grupo Aval (Banco de Bogotá, Banco Popular, Banco de Occidente, Banco AV Villas y Dale), al mismo tiempo que se promueve la importancia de elegir un fondo confiable para la administración de las cesantías.

Para ello Porvenir ha delimitado una dinámica a la cual las empresas podrán acceder siempre y cuando cumplan todos los requisitos establecidos para cada campaña.

Como contraprestación, **Porvenir** entregará los incentivos que se describen a continuación a aquellas empresas que cumplan con todas las condiciones establecidas en el presente documento y que, a su vez, demuestren mayores aptitudes durante el período de vigencia de la Campaña para cumplir con la mecánica definida, resultando así acreedores de los respectivos incentivos.

El contenido de los presentes **Términos y Condiciones** estará disponible y podrá ser consultado por los Participantes y por cualquier tercero en la URL: <https://www.porvenir.com.co/mundial-2026>.

2. Condiciones De Participación De La Campaña.

Podrán participar en la presente Campaña aquellas Personas Jurídicas que cumplan con la totalidad de las condiciones establecidas por Porvenir, en su calidad de Organizador. Para tal efecto, deberán reunir todos los requisitos y criterios definidos específicamente para la participación, los cuales han sido diseñados para garantizar que los interesados cuenten con las capacidades y condiciones mínimas necesarias para acceder a los incentivos dispuestos en el marco de la Campaña. A continuación, los requisitos:

2.1 Requisitos Particulares

2.1.1 Cesantías Empresas Actuales

2.1.1.1 Condiciones:

Participan las empresas que cumplan con todas las condiciones que se presentan a continuación:

- a) Registrar los datos de la empresa y del representante legal solicitados en el formulario de la dinámica en: <https://www.porvenir.com.co/mundial-2026/cesantias-empresas-actuales> que se encontrará abierto hasta el 16 de febrero de 2026 hasta las 23:59 p.m. Hora de Colombia.
- b) Y contar con una tarjeta empresarial Visa débito o crédito, vigente, emitida por alguno de los bancos del Grupo Aval (Banco de Bogotá, Banco Popular, Banco AV Villas, Banco de Occidente o Dale) que debe seleccionar para participar.
- c) Y registrar una facturación mínima acumulada de \$1.000.000 COP entre el 1 de enero de 2026 y el 31 de marzo de 2026 con la tarjeta seleccionada. Solo se puede seleccionar una tarjeta.
- d) Y tener el mayor incremento en COP de la consignación de la campaña de Cesantías realizada entre el 1 de enero de 2026 y el 16 de febrero de 2026, comparado con el valor consignado por la misma empresa en la campaña comprendida entre el 1 de enero de 2025 y el 14 de febrero de 2025.
- e) Y la empresa deberá haber realizado una consignación total mínima de \$1.000.000.000 COP durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2026 y el 16 de febrero de 2026.

No se permitirá la sumatoria de consumos efectuados con más de una tarjeta para el cumplimiento de este requisito.

2.1.1.2 Vigencia de la dinámica:

Inicio cumplimiento condiciones facturación con la tarjeta empresarial Visa de uno de los bancos del Grupo Aval.	Desde el 01 de enero de 2026 a las (00:00 a.m. hora de Colombia)
Finalización cumplimiento condiciones facturación con la tarjeta empresarial Visa de uno de los bancos del Grupo Aval.	Hasta el 31 de marzo de 2026 a las (11:59 p.m., hora de Colombia)
Inicio cumplimiento condiciones Porvenir	Desde el 01 de enero de 2026 a las (00:00 a.m. hora de Colombia)
Finalización cumplimiento condiciones Porvenir	Hasta el 16 de febrero de 2026 a las (11:59 p.m., hora de Colombia)

2.1.1.3 Descripción del premio:

Porvenir, en su calidad de organizador, consolidará la base de participantes que cumplan con todos los requisitos el 20 de abril de 2026, y la organizará en estricto orden descendente, desde la empresa con mayor incremento en COP hasta completar el total de

ganadores, siempre que dichas empresas hayan cumplido de manera íntegra y verificable con todos los requisitos establecidos. Entregando a título de incentivo:

- Primer lugar: Paquete de hospitalidad doble.
- Segundo lugar: Paquete de hospitalidad doble.
- Tercer lugar: Paquete de hospitalidad doble.
- Cuarto lugar: TV LG 60" + Video proyector Samsung Freestyle 2da Generación + Barra de Sonido Challenger SB80Y.
- Quinto lugar: TV Samsung 50" + Mini proyector de video Lcd Led Full Color Meer Yg300.

Los **Paquetes de Hospitalidad Doble** consisten en:

- Entradas a partido oficial en fase de grupos de la FWC2026.
- Alojamiento en hotel de 4 estrellas (habitaciones dobles).
- Traslados desde y hacia el aeropuerto y recintos deportivos mediante autobuses privados en la ciudad de destino.
- Vuelos ida y vuelta desde una ciudad de origen en el país de origen del beneficiario (determinada por Visa) hasta la ciudad de destino en clase económica.
- Visa hará entrega de los pasajes aéreos a los beneficiarios de los paquetes de hospitalidad correspondientes.
- Desayuno diario y snacks ligeros disponibles en el hotel.
- Kit de regalo o amenidades exclusivas con un valor estimado de USD \$400 por paquete.
- Una tarjeta de pre-pago Visa por paquete.
- Acceso a Visa Hospitality Desk o Visa Everywhere Lounge, dependiendo de la ciudad.
- Staff Visa en sitio para apoyo logístico, seguridad y atención médica.

Los **Paquetes de Hospitalidad Doble no incluyen** ningún gasto que no esté mencionado expresamente en estos términos y condiciones. Los gastos personales del Participante ganador y su acompañante, como compras, traslados adicionales, alojamientos o actividades que no estén detalladas, no hacen parte del Incentivo. Tampoco se incluyen gastos imprevistos en el hotel como minibar, lavandería, servicio de habitaciones, almuerzos, comidas, bebidas, snacks, daños a la propiedad del hotel ni seguros de vida, accidentes o salud, ni impuestos distintos al de ganancia ocasional.

En general, el Incentivo no cubre gastos adicionales o actividades no expresamente especificadas en estos términos y condiciones. Cualquier gasto o actividad no contemplada será asumida por el Participante ganador y/o su acompañante, incluyendo, pero sin limitarse a alimentos, bebidas, impuestos, propinas, actividades realizadas en tiempo libre, actividades adicionales o cualquier otra ciudad de destino, compras en estadios, aeropuertos, transportes no incluidos, seguros, vacunas, gastos médicos y demás conceptos no estipulados de forma expresa.

3. Mecánica Para Acceder A Los Incentivos.

Porvenir, en su calidad de Organizador de la Campaña, establece la siguiente mecánica mediante la cual los Clientes Participantes podrán acceder a los incentivos, siempre y cuando cumplan en su totalidad con las condiciones aquí dispuestas. A continuación, se detalla la mecánica de participación:

Los participantes deberán inscribirse en el sitio web <https://www.porvenir.com.co/mundial-2026> diligenciando completa y correctamente el formulario correspondiente a la dinámica dentro de los plazos establecidos para cada una. La información suministrada será incorporada en una base de datos que será validada por Porvenir, con base en sus registros internos y en la información proveniente de terceros autorizados.

Porvenir consolidará el 20 de abril de 2026 la base definitiva de participantes habilitados, integrada únicamente por aquellas personas que hayan cumplido en su totalidad con todos los requisitos de participación.

Cada participante habilitado será identificado de manera única mediante su número de documento de identificación (NIT), el cual se utilizará exclusivamente como criterio de individualización dentro de la base de datos.

Se seleccionará a las empresas que cumplan con la totalidad de las condiciones y alcancen un mejor resultado frente al resto de participantes en estricto orden descendente hasta completar los 5 incentivos a entregar en cada una de las dinámicas.

3.1. Criterios De Desempate Durante La Campaña.

3.1.1 Desempate Cesantías Empresas Actuales

En caso de que varios participantes coincidan en el incremento de la consignación durante el periodo de la campaña, se resolverá de la siguiente forma: el orden de los participantes estará dado por el monto consignado.

3.2. Cronograma De Entrega.

Campaña	Día de selección del ganador	Día máximo en que se comunica a través de correo electrónico	Día en el que se publican los posibles ganadores en la página web de Porvenir	Día en el que Visa contacta al ganador para la entrega del premio
Cesantías Empresas Actuales	22 de abril de 2026	24 de abril de 2026	24 de abril de 2026	4 de mayo de 2026

Cesantías Empresas Nuevas	22 de abril de 2026	24 de abril de 2026	24 de abril de 2026	4 de mayo de 2026
---------------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	----------------------

Por medio de Visa, Porvenir hará entrega de los Paquetes de Hospitalidad (Dobles o Sencillos).

Las entradas para la Copa Mundial FWC2026, ya sea que se otorguen como premio o se incluyan como parte de una promoción, deben aceptarse como se otorgan. La falta de aceptación de dichos boletos adjudicados resultará en la pérdida de los mismos. Es posible que se le solicite descargar la aplicación de experiencia de hospitalidad digital de Visa ("Visa Go") en su dispositivo móvil habilitado para aplicaciones y crear una cuenta (a más tardar veinte (20) días antes de su partido designado) para habilitar el acceso a la entrega electrónica de boletos a través de la aplicación de boletos móviles de la Copa Mundial FWC2026. Posteriormente, los boletos se entregarán a través de la aplicación de boletos móviles de la Copa Mundial FWC2026 y estarán sujetos a todos los términos y condiciones aplicables, incluidos los términos y condiciones de la aplicación de boletos móviles de la Copa Mundial FWC2026. Dichas entradas están sujetas a los términos y condiciones de la FIFA (actualmente disponibles en <http://www.fifa.com/tickets>, y que la FIFA puede cambiar en cualquier momento). Al usar o poseer las entradas, su titular y/o usuario acepta dichos términos y condiciones."

Visa Inc., sus filiales y las entidades patrocinadas por Visa, no organizan, ni son responsables de, esta actividad, campaña, concurso, rifa o beneficio ("Actividad"). Al participar en esta Actividad, Usted entiende y acuerda que todo Reclamo relacionado a la Actividad, lo debe hacer al organizador de la Actividad. Si para participar en esta Actividad Usted debe poseer o usar una credencial de pago licenciada por Visa, entonces Usted entiende y acuerda que todo Reclamo relacionado al funcionamiento de dicha credencial, lo debe hacer a la entidad que le emitió dicha credencial de pago. Usted Acuerda no hacer ningún Reclamo contra Visa relacionado a la Actividad. "Usted" significa las personas que participa en la Actividad, junto con sus cesionarios, sucesores, distribuyentes, tutores, herederos y representantes legales. "Reclamo" significa cualquier tipo de reclamo, acción legal, demanda, tutela, denuncia y embargo, sin importar su causa (por ejemplo, sin limitación, negligencia, negligencia grave o dolo).

En caso de que el participante sea ganador de los otros premios, estos serán entregados por Porvenir en la Carrera 13 No. 26 A – 65 – Edificio Porvenir. La hora y fecha serán notificados por Porvenir a través de los medios dispuestos para tal fin (Correo electrónico, llamada telefónica).

Porvenir notificará a los ganadores de los incentivos según el cronograma señalado, de conformidad con las condiciones y disposiciones establecidas en el presente documento. La notificación se hará mediante los medios de contacto (correo electrónico, SMS y teléfono) que el cliente haya registrado correctamente para su contacto con la entidad.

Para que un posible ganador sea declarado como **"ganador definitivo"**, deberá remitir la carta de aceptación del incentivo, junto con todos los documentos solicitados de manera

correcta y completa, dentro del plazo definido por la organización, que corresponde **a dos (2) días hábiles** contados a partir de la recepción del correo electrónico o de los medios dispuestos para tal fin.

3.3. Publicación De Ganadores Del Incentivo.

Con el fin de garantizar que los Clientes sean notificados del incentivo de manera oportuna, el Organizador publicará un listado en el que se señalarán los Clientes ganadores del incentivo objeto de esta Campaña en la URL: <https://www.porvenir.com.co/mundial-2026>, de acuerdo con el cronograma de entrega de incentivos establecido en este documento.

Dicho listado contendrá la siguiente información: **número de documento, nombre y apellidos, fecha en la que resultó ganador e incentivo obtenido**. Para efectos de proteger los datos personales de los Clientes, tanto el número de documento como el nombre y apellidos se publicarán de forma enmascarada.

Porvenir, en su calidad de Organizador, podrá contactar a los ganadores para brindarles información relacionada con el incentivo y atender cualquier solicitud, queja o reclamo que estos puedan presentar.

3.4. Notificación De La Calidad De Ganador Del Incentivo.

Porvenir notificará al Cliente su condición de ganador mediante los medios de contacto (correo electrónico, SMS y teléfono) que el cliente haya registrado correctamente para su contacto con la entidad para fines de contactabilidad. Porvenir no se hace responsable en caso de que dicho correo electrónico no corresponda, se encuentre desactualizado o que, por cualquier causa, el buzón del Cliente no reciba el mensaje de notificación o no de respuesta a los canales informados.

3.5. Aceptación Y Entrega Del Incentivo.

Cada Participante ganador de un premio será notificado a través del correo electrónico o los medios de contacto que tenga registrados en la entidad. Estos serán los canales a través de los cuales el Participante ganador aceptará el Premio correspondiente. Se enviarán tres mensajes consecutivos a cada Participante ganador y, en caso de no obtener respuesta el incentivo se declara desierto y el Organizador podrá disponer de él como considere.

Teniendo presente que el premio será entregado a personas jurídicas solo podrá ser aceptado y recibir el premio el Representante Legal de la empresa, debidamente registrado en la Cámara de Comercio o la persona que este designe mediante autorización escrita.

Durante el contacto por correo electrónico se le informará el listado de documentos e información que deberá proporcionar para formalizar la entrega del Incentivo, así como el procedimiento a seguir. Esta información deberá ser entregada por el Participante ganador al Organizador en un plazo máximo de **dos (2) días hábiles** posteriores a la notificación

como ganador a través del correo electrónico o de los medios dispuestos para tal fin. En caso de que el Participante sea ganador de un paquete de hospitalidad, se le indicarán las fechas en las que se realizará dicho viaje.

3.6. Restricciones De La Campaña.

No podrán participar empresas del sector público ni empresas en proceso de fusión. Estas empresas serán excluidas expresamente de la base de datos.

4. Otras Condiciones De La Campaña.

Sin perjuicio de lo anterior, Porvenir, en su calidad de organizador, establece las siguientes disposiciones adicionales:

El incentivo de esta campaña es intransferible y no podrá ser objeto de cambio por otro bien o servicio a solicitud del participante.

Porvenir declara que esta campaña tiene como finalidad incentivar la importancia de elegir un fondo confiable para la administración de las cesantías, destacando cómo esta decisión impacta directamente en la estabilidad y bienestar de sus empleados, así como en la reputación y cumplimiento legal de la empresa. Por lo tanto, en ningún caso podrá entenderse ni interpretarse como un juego de suerte o azar, ni como la entrega de un premio de esa naturaleza, pues se trata de un incentivo otorgado exclusivamente al participante que cumplan con esta condición.

El Organizador podrá modificar los presentes términos y condiciones cuando lo considere necesario, informando a los clientes previamente a través de su página web.

Todos los impuestos y gastos no especificados en estos términos y condiciones serán asumidos en su totalidad por el cliente que resulte ganador del incentivo. Con la aceptación del incentivo, se entiende que el cliente libera a Porvenir de toda responsabilidad, por lo cual no asumirá costo, gasto ni impuesto alguno que se genere con ocasión de la participación en la campaña o de la aceptación del incentivo.

Si alguna disposición de estos términos y condiciones se considera ilegal, nula o por cualquier motivo inaplicable, dicha disposición se entenderá como excluida de los presentes términos y condiciones, sin que ello afecte la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones. En la medida permitida por la ley, Porvenir se reserva el derecho de aplazar o ampliar el periodo de la campaña, garantizando en todo caso su realización sin menoscabar los derechos de los Participantes.

Al participar, se entenderá que los clientes aceptan íntegramente estos términos y condiciones, los cuales constituyen un contrato vinculante entre los Participantes y Porvenir. Los presentes términos y condiciones se regirán por la legislación colombiana y cualquier controversia derivada de la campaña será de competencia de los jueces y tribunales de la República de Colombia.

Porvenir se reserva el derecho de verificar la información suministrada por los participantes y validar la elegibilidad de los posibles ganadores antes de la entrega del premio. El incumplimiento de cualquiera de las condiciones establecidas en las presentes bases anulará automáticamente la participación.

Los ganadores de los paquetes de hospitalidad deberán cumplir con la totalidad de los requisitos migratorios, de visado y de documentación exigidos por el país en el que se lleve a cabo el evento. La obtención, vigencia y validez de dichos documentos será de responsabilidad exclusiva del participante.

Previo a la entrega del premio, Porvenir podrá solicitar al ganador copia de la visa vigente y de los documentos migratorios que acrediten los permisos necesarios para el ingreso al país donde se realizará el partido, con el fin de verificar el cumplimiento de esta condición. La no presentación, presentación extemporánea o invalidez de dichos documentos dará lugar a la pérdida del derecho al premio, sin que haya lugar a compensación alguna.

Porvenir no es responsable por el no ingreso del participante al país del premio.

5. Responsabilidad De La Campaña.

Porvenir podrá suspender la campaña o excluir a cualquier participante, sin asumir responsabilidad alguna, si detecta fraudes, delitos o irregularidades en la participación, en las transacciones realizadas o en el comportamiento de los participantes. Asimismo, si se presentan situaciones de fuerza mayor o caso fortuito que afecten los intereses o la buena fe de Porvenir, el Organizador podrá suspender o finalizar la campaña con previo aviso y sin asumir responsabilidad alguna.

En caso de que una situación de fuerza mayor o caso fortuito impida la entrega del incentivo, Porvenir lo comunicará oportunamente a través de sus canales oficiales. Porvenir no será responsable por los posibles perjuicios derivados de la suspensión ni cubrirá gastos en los que hayan incurrido los participantes o ganadores.

En caso de que el Organizador o cualquier entidad perteneciente al Grupo Aval reciba reclamaciones judiciales o extrajudiciales relacionadas con material aportado por un participante que infrinja derechos de autor o propiedad intelectual de terceros, el participante asumirá a su cargo la defensa de los intereses del Organizador y reembolsará cualquier suma que este deba cubrir o a la que resulte condenado por dicha causa.

Porvenir no será responsable por incumplimientos derivados de fuerza mayor, caso fortuito o cualquier circunstancia externa que imposibilite la ejecución de sus obligaciones, conforme a la ley. De igual forma, no responderá por fallas tecnológicas del sitio web de la Trivia, salvo que se demuestre dolo o culpa grave atribuible al Organizador.

La responsabilidad de Porvenir concluye con la entrega del incentivo a cada ganador. A partir de ese momento, no responderá por accidentes, enfermedades, gastos médicos, daños o perjuicios derivados del uso o disfrute del incentivo, ni por situaciones laborales, académicas o personales que puedan verse afectadas como consecuencia de la aceptación

o uso de este. Igualmente, Porvenir no reconocerá pagos, indemnizaciones ni establecerá vínculo laboral alguno por los días empleados para reclamar o disfrutar el incentivo.

Porvenir podrá modificar, suspender o cancelar la campaña total o parcialmente, sin previo aviso, por razones operativas, legales, regulatorias, incidentes tecnológicos, caso fortuito, fuerza mayor o en caso de detectarse fraude o irregularidades. Cualquier modificación será comunicada oportunamente por los canales oficiales y tendrá efectos desde su publicación. Si como resultado de información falsa o actos fraudulentos de un participante se afecta a un tercero y este interpone una reclamación contra Porvenir, este podrá ejercer las acciones legales correspondientes para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados.

6. Exclusión De Participantes De La Campaña.

Porvenir podrá excluir los participantes de la campaña cuando logre evidenciarse alguno de los siguientes supuestos:

- a) Haya realizado, a juicio de Porvenir, cualquier tipo de maniobra engañosa o fraudulenta para incrementar sus posibilidades de resultar ganador del incentivo.
- b) Haya suministrado a Porvenir datos o información falsa, incorrecta o no verificable.
- c) Haya ejecutado, a juicio de Porvenir, cualquier acto contrario o en contravención de las condiciones o estipulaciones establecidas en estos términos y condiciones.
- d) Intente obstaculizar el acceso de otros participantes a la campaña.
- e) Vulnere derechos de propiedad intelectual o la confidencialidad de la información.
- f) Suplante o intente suplantar la identidad de cualquier otro cliente o participante.
- g) Recopile o intente recopilar contenido o información de otros participantes, o intente acceder a los servicios mediante métodos irregulares o no autorizados, utilizando medios automáticos como *harvesting bots*, robots, arañas o *scrapers*.
- h) Publique contenido que lesione los derechos de cualquier persona, incluidos niños, adultos o adultos mayores.
- i) Utilice los servicios para actos ilícitos, engañosos, malintencionados o discriminatorios.
- j) Realice cualquier acción que pudiera inhabilitar, sobrecargar, saturar o afectar de cualquier forma el funcionamiento correcto de los servicios.
- k) Permita o fomente la violación de estos términos y condiciones.

- l) Que el participante no se encuentre al día con las obligaciones contractuales y reglamentarias con Porvenir.
- m) En general, realice cualquier acción que, a juicio de Porvenir, vaya en contra de la ley.

7. Tratamiento De Datos Personales.

El Organizador informa a los Participantes que podrá recolectar, almacenar, procesar, usar y tratar sus datos personales y contactarlo con el fin de informarle sobre la Campaña, así como enviarle información relacionada con los productos, servicios, beneficios ofrecidos por Porvenir en el marco de la autorización de tratamiento de datos personales en su calidad de afiliado. Sin perjuicio del derecho que tiene el cliente de conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar sus datos personales en cualquier momento y cuando es procedente en el marco de la Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias.

Asimismo, el Organizador podrá realizar el tratamiento de los datos personales de los Participantes que han otorgado la debida autorización previa, expresa e informada en su calidad de clientes para que: a) los contacten vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de sus proveedores, envíe mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y redes sociales; (b) Valide y verifique la identidad para el ofrecimiento y administración de productos y servicios; (c) Ofrezca y preste sus productos o servicios a través de cualquier medio o canal para su beneficio; (d) Suministre información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole; (e) Efectúen análisis e investigaciones comerciales, estadísticas.

Los Participantes tienen el derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a requerir información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de mis datos personales y a revocar esta autorización y/o solicitar la supresión de los datos en los casos que sea procedente de acuerdo con la ley.

Por medio de la presente el participante autoriza a consultar a las otras entidades del Grupo Aval con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos para la participación y entrega del premio.

Para conocer la Política para la administración de datos personales donde se encuentran descritos todos los canales disponibles y procedimiento para el ejercicio de los derechos de habeas data, ingrese a: <https://www.porvenir.com.co/documents/96079682/106261070/autorizacion-tratamiento-datos-personales-mundial-2026.pdf/9928eb53-486d-a8d1-d675-d8aad8d4bd00?t=1765903007482>.