

PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL



NORMATIVA

- Ley 594, Ley General de Archivos.
- Circular Interna 044 Normas administrativas para el manejo de las correspondencias físicas y procesadas en Workflow.

Comité de Gestión Documental

- Gerencia de talento y servicios administrativos.
- Dirección de Servicios Documentales y Digitales
- Archivo General.
- Archivo Óptico.

GESTIÓN DOCUMENTAL

Entradas

Proveedores

Correo

Documento Físico

PQRs

Respuesta a cliente interno y externo

PQRS Gestionada

Expediente Pensional

Documento Físico

Documento Digital

Salidas

PROCESO

1 DISTRIBUCIÓN

Procedimiento: Recepción, digitalización y distribución de documentos.

[Cod. Z-10-AD-DI-AD-DC-001 V.3](#)

2 ENVÍOS MASIVOS

Procedimiento: Envíos masivos y administración documental.

[Cod. Z-10-AD-DI-AD-DF-002 V.3](#)

4 ARCHIVO FÍSICO

Procedimiento:

- Administración y Custodia de documentos físicos.
- Consultas.
- Proyectos asociados a la administración documental.

[Cod. Z-10-AD-DI-AD-DF-003 V.5](#)

3 ARCHIVO ÓPTICO

Procedimiento:

- Control de documentos digitales Onbase.
- Perfil de consulta.
- Proyectos de digitalización

[Cod. Z-10-AD-DI-AD-DD-001 V.8](#)

NORMATIVA

- Circular Interna 010, normas de control para el proceso de solicitud y transferencia de documentos al archivo.
- Tablas de retención documental.
- Guía archivo documental G-10-AD-DI-AD-004 V3.0.

NORMATIVA

Circular Normativa #121, normas de control para el proceso de acceso, solicitud o gestión de documentos electrónicos en el Archivo Óptico de Porvenir S.A.



GESTIÓN INTERNA

Presupuesto

Recurrente
Archivo General

Instrumentos

- Formato único de Transferencias. F-09-AD-DI-11 v4.0
- Formato Control Préstamo y Devolución de Documentos originales. AD10-FAD-01 V: 6.0
- Programa de Gestión Documental. N-09-AR-RI-01
- Guía Archivo Documental. G-10-AD-DI-AD-004 V3.0

Recursos TI

- Administración de Documentos Digitales BPM Onbase.
- Relación con los clientes CRM.
- Administración Financiera SAP Onbase.



Tablas de Retención Documental

DIRECCIÓN

Dirección de Impuestos

Dirección de Cobranzas

GERENCIA

Gerencia de Auditoría	Gerencia de Clientes	Gerencia de Desarrollo Comercial	Gerencia de Integración Operativa	Gerencia de Operaciones Financieras	Gerencia de Servicios Administrativos	Gerencia de Talento Humano
Gerencia de Beneficios Pensionales	Gerencia de Contabilidad	Gerencia de Innovación y Productividad	Gerencia de Mercadeo	Gerencia de Riesgo de Negocio	Gerencia de Servicios Tecnológicos	Gerencias de Jurídica
						Gerencias Regionales

Presidencia

Vicepresidencia de Inversiones