Formato de Esquema de Publicación de la Información - Porvenir.com.co

Fecha de creación Julio de 2021

Título de la información	Segmento	Idioma	Medio de conservación	Formato	Fecha de generación (última versión vigente)	Frecuencia de actualización	Link	Área responsable de la creación/producción de la información	Área responsable de la carga y dpisponibilidad de la información en el portal web
CONTENIDO DE PRODUCTOS									
Pensiones Obligatorias	Generación Porvenir	Español	Electrónico	HTML	10/07/1905	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/generacion/pensiones-obligatorias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Voluntarías	Generación Porvenir	Español	Electrónico	HTML	10/07/1905	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/generacion/pensiones-voluntarias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Cesantías	Generación Porvenir	Español	Electrónico	HTML	10/07/1905	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/generacion/cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Obligatorias	Construyendo tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML	10/07/1905	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/construyendo/pensiones-obligatorias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Voluntarías	Construyendo tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML	10/07/1905	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/construyendo/pensiones-voluntarias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Cesantías	Construyendo tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML	10/07/1905	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/construyendo/cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Obligatorias	Consolidando Porvenir	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/consolidando/pensiones-obligatorias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Voluntarías	Consolidando Porvenir	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/consolidando/pensiones-voluntarias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Cesantías	Consolidando Porvenir	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/consolidando/cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Obligatorias	Disfrutando tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/disfrutando/pensiones-obligatorias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Communidad del Pensionado Porvenir	Disfrutando tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/disfrutando/comunidad-del-pensionado	Gerencia de Mercadeo - dirección de Lealtad	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Voluntarías	Disfrutando tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/disfrutando/pensiones-voluntarias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Cesantías	Disfrutando tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/disfrutando/cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Obligatorias	Anónimos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/personas/pensiones-obligatorias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Voluntarías	Anónimos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/personas/pensiones-voluntarias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Cesantías	Anónimos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Obligatorias	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/pensiones-obligatorias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Voluntarías	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/sector-publico	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Cesantías	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Planes empresariales	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/planes-empresariales	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Sector Público	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/sector-publico/patrimonios-autonomos	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones obligatorias	Invalidez y sobrevivenc	Español	Electrónico	HTML	actualizando en agosto 2022	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/invalidez-y-sobrevivencia	Gerencia de Clientes - Unidad de información pensional	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
ACERCA DE PORVENIR									
¿Quiénes Somos?	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir	Gerencia de mercadeo - Jefatura de Prensa	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Organigrama	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/documents/64086/0/PDF_estructura_organica_Porvenir.pdf	Gerencia de mercadeo - Jefatura de Prensa	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Código de Buen gobierno	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/documents/64086/0/Codigo_buen_gobierno_v5.pdf	Gerencia de mercadeo - Jefatura de Prensa	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Accionistas	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir	Gerencia de mercadeo - Jefatura de Prensa	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Estados Financieros	Todos	Español	Electrónico	HTML	23/03/2022	Anual	https://transacciones.porvenir.com.co/Personas/flash_site/estados_financieros/index.html	Dirección de Fondos e Inversiones	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Trabaje con nosotros	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.magneto365.com/es/porvenir	Dirección de Talento Humano	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Protección de datos personales	Todos	Español	Electrónico	HTML	01/01/2020	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/proteccion-de-datos-personales	Gerencia de riesgos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Política de tratamiento de datos personales	Todos	Español	Electrónico	PDF	01/01/2020	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/documents/64086/0/PDF_manual_proteccion_datos.pdf	Gerencia de riesgos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Aviso de Privacidad	Todos	Español	Electrónico	PDF	01/01/2020	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/documents/64086/0/aviso_juridico_privacidad.pdf	Gerencia de riesgos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Recomendaciones de seguridad	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/seguridad	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Mapa del sitio	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/personas/mapa-del-sitio	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Reconocimientos	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/reconocimientos	Gerencia de mercadeo - Jefatura de Prensa	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Todas las políticas de Porvenir S.A.	Todos	Español	Electrónico	HTML	01/01/2020	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/politicas	Gerencia de Riesgo Financiero	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Responsabilidad social	Todos	Español	Electrónico	HTML y PDF		Anual	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/responsabilidad-social	Gerencia de mercadeo - Jefatura de Prensa	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Línea ética	Todos	Español	Electrónico	HTML	01/01/2020	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/linea-etica	Gerencia de Riesgos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Sistema de atención al consumidor	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/sistema-de-atencion-al-consumidor-financiero	Gerencia de clientes - dirección de Experiencia de Cliente	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Portal de proveedores	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/personas/corredores-externos-autorizados	Dirección de Abastecimiento	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Defensor del consumidor financiero	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio/defensor-del-consumidor-financiero	Gerencia de clientes - dirección de Experiencia de Cliente	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
GESTIÓN Y CONTROL									
Transparencia y acceso a la información pública	Todos	Español	Electrónico	HTML	01/01/2020	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica	Gerencia de Riesgos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Regulación del mercado de valores	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	http://www.amvcolombia.org.co/index.php?pag=home&id=80[0]0	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/syqquejasyreclamos	Coordinación de Atención Integral a Clientes	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Manuales (los que apliquen)	Todos	Español	Electrónico	PDF		De acuerdo a la necesidad		Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Reglamentos de los fondos	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/centro-de-documentacion/inicio	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
CANALES DE SERVICIO AL CLIENTE									
Todos los canales de servicio	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Oficinas en Colombia	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio/oficinas-porvenir	Gerencia de clientes - dirección de Canales Presenciales	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Líneas de atención telefónica	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio/audio-respuesta-porvenir	Gerencia de clientes - dirección de Canales Presenciales	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Porvenir por mensaje de texto	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio/porvenir-movil	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Glosario de términos de pensión	Todos	Español	Electrónico	PDF		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/documents/3318885/0/PDF-diccionario-terminos-web-pension.pdf	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Consulta de Solicitudes y quejas	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/syqquejasyreclamos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Descarga de Formularios	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/centro-de-documentacion/inicio	Gerencia de clientes - dirección de beneficios pensionales	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Centro de prensa y noticias	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/centro-de-noticias/inicio	Gerencia de Mercadeo- Jefatura de Prensa	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Servicios en línea	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/personas/servicios-en-linea-para-ti	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Atención para personas en situación de Discapacidad	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/personas/inclusion-y-acceso-al-cliente-financiero	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
INFORMACIÓN DE INTERÉS GENERAL									
Política de Cookies	Todos	Español	Electrónico	HTML	01/11/2018	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/politica-de-cookies	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Términos y Condiciones de Uso	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/terminos-y-condiciones-del-portal-web-de-porvenir	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Notificaciones Judiciales	Todos	Español	Electrónico	HTML	01/10/2020	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/personas/notificaciones-judiciales	Dirección de Acciones Constitucionales	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Calendario de pago de mesadas	Disfrutando tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML		Anual	https://www.porvenir.com.co/web/disfrutando/pensiones-obligatorias/que-debo-saber-acerca-del-pago-de-mi-pension	Gerencia de Clientes - Unidad de información pensional	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Rentabilidades de los fondos de pension obligatoria	Todos	Español	Electrónico	HTML	30/06/2021	Mensual	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-pensiones-obligatorias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Rentabilidades de los fondos de cesantías	Todos	Español	Electrónico	HTML	30/06/2021	Mensual	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Informe de rentabilidades de pension voluntaria	Todos	Español	Electrónico	PDF	día anterior	Diario	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-pensiones-voluntarias#informerentabilidad	Dirección de riesgo de mercado	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Informe de mercados	Todos	Español	Electrónico	PDF	día anterior	Diario	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-pensiones-voluntarias#informemercados	Dirección de riesgo de mercado	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Contador de pensionados en Porvenir	Todos	Español	Electrónico	HTML	30/06/2021	Mensual	https://www.porvenir.com.co/web/personas/en-porvenir-los-colombianos-si-se-pensionan	Gerencia de Clientes - Unidad de información pensional	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Fichas informativas de fondos de cesantias	Todos	Español	Electrónico	HTML	15/07/2021	Mensual	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Fichas informativas de fondos de pension obligaroria	Todos	Español	Electrónico	HTML	15/07/2021	Mensual	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-pensiones-obligatorias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Boletin del pensionado	Disfrutando tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML y PDF		Trimestral	https://transacciones.porvenir.com.co/Pensionados/Documents/boletin_pensionado/boletin_pensionado.html	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Ayudas de navegación	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad		Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
COLOMBIANOS EN EL EXTERIOR									
Trámites	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/colombianos-en-el-exterior	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
información de Pensión obligatoria	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/colombianos-en-el-exterior/pensiones-para-colombianos-en-el-exterior	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
información de cesantías	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/colombianos-en-el-exterior/cesantias-para-colombianos-en-el-exterior	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
información para pensionados	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/colombianos-en-el-exterior/pensionados-en-el-exterior	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
EDUCACIÓN FINANCIERA									
Micrositio Academia del Ahorro Porvenir	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.academiadelahorroporvenir.com/	Gerencia de Mercadeo - dirección de Lealtad	Gerencia de Mercadeo - dirección de Lealtad
EMPRESAS									
Acompañamiento al empleador	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/su-relacion-con-porvenir	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Ofeta de valor	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://transacciones.porvenir.com.co/Empresas/micrositios/oferta-valor-2020/oferta-empresas-2020.html	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Boletin del empleador	Empresas	Español	Electrónico	HTML y PDF	01/07/2021	Trimestral	https://transacciones.porvenir.com.co/Empresas/micrositios/boletin_empleador/boletin_empleador.html	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Preguntas frecuentes	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/preguntas-frecuentes	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
LANDING PAGES DE PRODUCTO	**Todos**	**Español**	**Electrónico**	**HTML**		**De acuerdo a la necesidad**		**Gerencia de mercadeo- Dirección de producto**	**Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos**
FORMATOS Y DOCUMENTOS PARA EL PÚBLICO GENERAL	**Todos**	**Español**	**Electrónico**	**HTML**		**De acuerdo a la necesidad**	**https://www.porvenir.com.co/web/centro-de-documentacion/inicio**	**Gerencia de Clientes - Gerencia de Beneficios Pensionales**	**Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos**
ARTÍCULOS DE INTERÉS PARA EL PÚBLICO GENERAL	**Todos**	**Español**	**Electrónico**	**HTML**		**De acuerdo a la necesidad**	**https://www.porvenir.com.co/web/articulos-de-interes**	**Gerencia de mercadeo- Dirección de Lealtad**	**Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos**

Fecha último seguimiento:
Realizado por: